

ADMINISTRACIÓN LOCAL

MUNICIPAL

OLEIROS

Área Económica

Aprobación definitiva do Regulamento de auga e modificación da Ordenanza fiscal n.º 15 (taxa auga potable). Pleno 24.11.2016

EDICTO

En sesión ordinaria celebrada polo Pleno do Concello de data 24 de novembro do 2016, adoptáronse os seguintes acordos:

- Aprobación inicial do novo Regulamento da subministración domiciliar de auga e derogación do anterior. O texto do novo Regulamento é o seguinte:

“REGULAMENTO DA SUBMINISTRACIÓN DOMICILIARIA DE AUGA DO CONCELLO DE OLEIROS

Capítulo I.–Exposición de motivos

Capítulo II.–Normas xerais

Capítulo III.–Contido do servizo do abastecemento da auga

Sección 1.ª.–Dereitos e obrigas da entidade subministradora e dos/as abonados/as

Sección 2.ª.–Regularidade e continuidade na prestación do servizo

Sección 3.ª.–Prestación do servizo

Capítulo IV.–Instalacións do abastecemento da auga

Sección 1.ª.–Disposicións xerais

Sección 2.ª.–Acometidas e punto de subministración

Sección 3.ª.–Instalacións interiores

Sección 4.ª.–Equipos de medida

Capítulo V.–Solicitude de acometida e contratación dos servizos

Sección 1.ª.–Solicitude de acometida

Sección 2.ª.–Contratación

Sección 3.ª.–Condicións xerais

Capítulo VI.–Lecturas e exacción de taxas

Capítulo VII.–Tarefas de inspección, defraudacións e infraccións

Capítulo VIII.–Reclamacións, recursos e xurisdición

Disposición adicional

Disposición transitoria

Disposición derogatoria

Disposición final

En virtude das facultades conferidas polos artigos 4.1.a) e 49) da Lei 7 de 1985, do 2 de abril, reguladora das bases de réxime local, o Concello de Oleiros, dita o presente Regulamento que regula a prestación do servizo de abastecemento de auga dentro do termo municipal.

CAPÍTULO I.-EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

A auga é un elemento necesario para a vida e para o desenvolvemento das actividades económicas, pero ao mesmo tempo é un elemento escaso. Por este motivo, débese favorecer e incentivar o seu uso racional. O abastecemento de auga para o consumo humano efectuarase de acordo aos criterios xerais de uso racional, conservación e mellora do medio ambiente, sustentabilidade, e recuperación de custos do servizo, de conformidade coa Directiva Marco da auga e coa lexislación española vixente (comunitaria, estatal ou autonómica), dando prioridade ao abastecemento de vivendas e aos servizos sociais básicos fronte a outros usos.

O regulamento do servizo que vai ser substituído aprobouse no ano 1967, polo que desde esa data, o marco normativo legal en xeral, e normativa específica en materia de augas experimentaron cambios relevantes, tanto a nivel europeo, como a nivel estatal e autonómico. Neste sentido, os concellos gozan dun importante ámbito de competencias, atribuídas tanto pola lexislación xeral de réxime local como pola lexislación sectorial de augas que o converten nun servizo de prestación obrigatoria para todos os municipios.

Así, segundo a Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases de réxime local, corresponde ao municipio exercer competencias, nos termos da lexislación do Estado e das Comunidades Autónomas, en materia de subministración de auga e de rede de sumidoiros e tratamento de augas residuais. Por outra banda, o Decreto 140/2003, do 7 de febreiro establece os criterios sanitarios da calidade da auga de consumo humano, e o Real decreto 314/2006, do 17 de marzo, aproba o Código técnico da edificación no que se tratan amplos aspectos relativos ás características técnicas das instalacións.

A Lei 9/2010 de augas de Galicia establece as funcións das entidades locais en relación coa subministración de auga potable e a explotación do servizo. O art. 31.4 da citada disposición establece que as entidades locais deberán aprobar a correspondente ordenanza municipal establecendo para o efecto o seu contido mínimo relativo ao réxime de prestación do servizo, os supostos de suspensión da prestación e previsión de abastecemento en situacións de emerxencia; á rede pública de tomas de auga; ás características do réxime de contratación por parte das persoas usuarias; ao réxime de implantación e funcionamento dos mecanismos de medición directa do consumo efectivo en alta e baixa. O art. 92 da Lei de augas de Galicia determina a potestade sancionadora das entidades locais e a de adopción de medidas cautelares relativas á suspensión temporal da actividade, das concesións ou autorizacións e no establecemento de fianzas que garantan o cobro das sancións.

Estas amplas competencias municipais, así como as novidades introducidas na regulación da subministración da auga potable anteriormente sinaladas, fan imprescindible a elaboración do presente regulamento, co obxectivo de adecuar a normativa local do servizo de abastecemento ao novo marco legal.

Segundo estas premisas, este regulamento ten por obxecto regular o servizo de subministración de auga potable no territorio do Concello de Oleiros, determinar as relacións entre a entidade subministradora do servizo e os/as abonados/as, e fixar os dereitos e as obrigacións básicas de cada unha das partes, así como todos aqueles aspectos técnicos, ambientais, sanitarios e contractuais propios do servizo público.

CAPÍTULO II.-NORMAS XERAIS

Artigo 1.-Obxecto

O presente regulamento ten por obxecto establecer as normas respecto á prestación do servizo de subministración de auga potable a domicilio, e as relacións entre os/as abonados/as e a entidade subministradora que asume a xestión do mesmo no Concello de Oleiros.

Artigo 2.-Normas xerais.

1.-Normativa aplicable:

A distribución e subministro de auga potable a domicilio e a facturación pola prestación do citado servizo son actividades de competencia exclusiva das administracións locais (artigos 25 e 26 LRBRL), polo que toda a normativa recollida no presente regulamento e nas demais normas municipais e de obrigado cumprimento dentro do ámbito de aplicación. Ademais axustarase ao establecido na seguinte normativa:

- Real decreto 314/2006, do 17 de marzo, polo que se aproba o código técnico da edificación.
- Decreto 140/2003, do 7 de febreiro, que establece os criterios sanitarios da calidade da auga de consumo humano,
- Normativa básica estatal e autonómica vixentes en cada momento.

2.-Ámbito de aplicación:

O presente regulamento será de obrigado cumprimento na totalidade do termo municipal de Oleiros.

Artigo 3.-Competencias.

O Concello de Oleiros, prestará o servizo descrito no artigo 1.º do presente regulamento, en calquera das formas previstas nas normas de aplicación vixentes.

As instalacións do servizo son bens do dominio público municipal, na súa modalidade de bens de servizo público, correspondendo ao Concello de Oleiros:

- a) A realización, ampliación, explotación e mantemento da rede de distribución.
- b) A subministración de auga aos/ás abonados/as nas debidas condicións de caudal, regularidade e potabilidade.
- c) A regulación das acometidas.

Artigo 4.-Definicións.

Abonado/a.—Para os efectos do presente regulamento, entenderase por abonado/a o/a titular da póliza de abono subscribida para a subministración de auga potable, que poderá ser persoa física ou xurídica.

Póliza de abono.—Ou contrato de subministración, e o documento que habilita ao/á abonado/a para poder contar coa subministración de auga e a entidade subministradora para poder recibir a contra prestación correspondente. Neste reflexaranse entre outras, as condicións da subministración.

Entidade subministradora.—Para os efectos deste regulamento considérase entidade subministradora de auga potable, ao Concello de Oleiros, sen prexuízo do modelo de xestión directa ou indirecta que se decida para a explotación da prestación do servizo.

Artigo 5.-Vixencia.

O presente regulamento terá vixencia indefinida, sempre que non resulte modificada total ou parcialmente por unha disposición de igual ou superior rango.

CAPÍTULO III.-CONTIDO DO SERVIZO DO ABASTECIMENTO DA AUGA

SECCIÓN PRIMEIRA.-DEREITOS E OBRIGACIÓNS DA ENTIDADE SUBMINISTRADORA E DOS/AS ABONADOS/AS

Artigo 6.-Contido da obrigación da prestación.

1.—O servizo de abastecemento de auga potable a domicilio constitúe un servizo público, polo que teñen dereito a utilizalo cantas persoas físicas ou xurídicas o soliciten, sen outras limitacións e obrigacións que as impostas polo presente regulamento, e, en xeral, pola normativa que resulte de aplicación.

Artigo 7.-Obrigacións da entidade subministradora.

A entidade subministradora, cos recursos ao seu alcance e no ámbito da súa competencia que ten asumida, vén obrigada a distribuír e situar nos puntos de toma dos/as abonados/as a auga potable, conforme as condicións que fixa este regulamento e demais disposicións que sexan de aplicación.

Son obrigacións da entidade subministradora:

- a) Planificar, proxectar, executar, conservar e explotar as obras e instalacións necesarias para a prestación do servizo de abastecemento.
- b) Garantir a potabilidade da auga que fornece, de acordo coas disposicións sanitarias vixentes.
- c) Manter a regularidade e continuidade na subministración de auga nos termos contidos nos artigos 13 e 14 deste regulamento, aínda que non lle serán imputables as interrupcións do servizo nos supostos indicados neste regulamento.
- d) Aplicar aos distintos tipos de servizos prestados, as tarifas en cada momento vixentes.
- e) Contestar calquera reclamación que se lle formule por escrito de forma motivada nos termos establecidos nas normas que rexan a actuación das administracións locais.
- f) Facilitar información detallada e actualizada dentro do ámbito territorial no que presta os seus servizos, da área ou áreas de cobertura que domina, coas súas instalacións de abastecemento de auga.

g) Dentro da súa área de cobertura, conceder a subministración a toda persoa ou entidade que o solicite e á ampliación deste, todo iso nos termos e condicións técnicas establecidas no regulamento.

h) A entidade subministradora está obrigada, salvo en caso de avarías accidentais ou causa de forza maior, a manter na chave de rexistro a de presión de 1,5 Atm e o "caudal de auga permanente" (Q3) do contador contratado, ambos cunha tolerancia de +/- 20%.

i) A entidade subministradora está obrigada a manter un servizo permanente de recepción de avisos, ao que os/as abonados/as ou usuarios/as poidan dirixirse a calquera hora, para comunicar avarías e recibir información en caso de urxencia.

j) A entidade subministradora está obrigada a manter e conservar ao seu cargo, as redes e instalacións necesarias para o abastecemento, así como as acometidas en todo o seu tramo público.

Artigo 8.-Dereitos da entidade subministradora.

Son dereitos básicos da entidade subministradora, ademais de cantos outros se deriven do presente regulamento e demais normas legais, os seguintes:

a) Inspeccionar, revisar e intervir as instalacións interiores que se atopen ou poidan atoparse en servizo ou uso. Iso inclúe a determinación das condicións de instalación dos sistemas técnicos de control de consumos aprobados no seu ámbito de actuación.

b) Percibir dos/as abonados/as o importe dos servizos que presta, de acordo coas tarifas vixentes en cada momento, as cales deberán garantir o mantemento e desenvolvemento dos servizos do abastecemento da auga.

Artigo 9.-Obrigações dos/as abonados/as.

Con independencia daquelas situacións que sexan obxecto de regulación especial no presente regulamento e que poidan orixinar obrigações específicas para algúns/algunhas abonados/as, estes terán con carácter xeral as seguintes:

a) Formalizar o contrato de subministración, nas condicións que máis adiante se detallan.

b) Facilitar á entidade subministradora a colocación e lectura dos elementos precisos para o aforamento da subministración -tanto os contadores como os sistemas de tele-lectura, permitindo o acceso á súa propiedade do persoal debidamente autorizado que así o acredite, co fin de que poida efectuar cantas comprobacións estean relacionadas co servizo.

Así mesmo terán a disposición da entidade subministradora en perfectas condicións de uso os locais, recintos ou arquetas necesarios para a instalación dos equipos de medida e elementos auxiliares adecuados en cada caso. Os devanditos locais situaranse en dependencias accesibles e/ou comúns do inmobile servido.

c) Utilizar de forma correcta a auga e as instalacións ao seu servizo, adoptando as medidas necesarias para conservar as mesmas adecuadamente, evitando en todo caso tanto os consumos innecesarios, como a introdución doutras fontes de alimentación de augas, así como o retorno á rede de posibles augas contaminantes.

Para ese efecto, o/a abonado/a virá obrigado a:

- Instalar os equipos correctores necesarios no caso de que se produzan perturbacións nas redes de abastecemento.
- Modificar o rexistro ou arqueta do contador, e mesmo, a súa instalación interior, cando iso sexa preciso para colocar un novo contador ou substituír o existente ata ese momento; en particular para adaptar a instalación existente aos sistemas de lectura a distancia que adopte a entidade subministradora.
- Impedir derivacións das instalacións de subministración contra incendios para outros fins, e tomar auga destas fóra dos supostos expresamente autorizados.
- Reparar calquera avaría nas súas instalacións.
- A adopción de calquera outra medida que resulte precisa para garantir o uso adecuado da subministración de auga.

d) Evitar calquera manipulación dos aparellos de medida,-incluídos os equipos de tele-lectura- procurando as condicións idóneas para a súa lectura ou substitución, mantendo intactos os seus precintos.

e) Non modificar a localización do contador, ou dos seus accesos, sen autorización previa da entidade subministradora.

f) Non manipular as chaves de paso situadas na vía pública sen causa xustificada, estean ou non precintadas.

g) Utilizar a auga fornecida na forma e para os usos contratados, debendo solicitar da entidade subministradora a autorización pertinente para calquera modificación nas súas instalacións que implique un aumento nos caudais contratados, unha variación no número de tomas, ou en xeral, alteración das condicións do contrato.

h) Non ceder nin gratuíta, nin de maneira remunerada, augas a terceiros nin, en consecuencia, establecer ou permitir derivacións das súas redes, ben sexa con carácter permanente ou temporal, sendo responsable o/a abonado/a de toda defraudación que se produza na súa subministración, con independencia de quen a efectuese.

i) Atender ao pago das tarifas en cada momento vixentes en base aos consumos de auga rexistrados, aínda cando estes se orixinasen por fuga, avaría ou defectos de construción ou conservación das instalacións interiores, así como por calquera outros conceptos, nos termos que se estableza no regulamento correspondente.

j) Dar conta de calquera cambio na titularidade do contrato.

k) No suposto de inmoables, urbanizacións ou polígonos abastecidos mediante un único contador, constituír legalmente a comunidade de propietarios, entidade urbanística colaboradora, ou, en xeral, a entidade que asuma a titularidade do conxunto para abastecer ou a responsabilidade na prestación do servizo respecto dos seus membros; dando conta á entidade subministradora de calquera modificación ou cambio que se produza.

l) Poñer en coñecemento da entidade subministradora, calquera avaría ou perturbación que se produza na rede xeral de distribución.

m) Non servirse para fins particulares dos sistemas de tele-lectura da entidade subministradora, así como non acceder á información transmitida por estes, nin alterar o seu contido.

Artigo 10.-Dereitos dos/as abonados/as.

Asístenlle ao/á abonado/a os seguintes dereitos:

a) A formalizar por escrito un contrato, no que se estipulen as condicións básicas da prestación do servizo.

b) A recibir nas súas instalacións auga que reúna os requisitos de potabilidade establecidos na normativa vixente.

c) Á disposición permanente da subministración de auga potable, con arranxo ás condicións que se sinalen no seu contrato de subministración, sen outras limitacións que as contempladas no presente regulamento e demais disposicións aplicables.

d) A formular consultas en todas aquelas cuestións derivadas da prestación e funcionamento do servizo en relación á súa subministración, e a recibir contestación polo mesmo medio, e nos termos establecidos nas normas que rexan a actuación das administracións locais.

e) A solicitar a verificación do aparello de medida polo organismo correspondente cando existisen diverxencias sobre o seu correcto funcionamento.

f) A formular unha reclamación fronte á actuación da entidade subministradora ou do seu persoal, no ámbito das súas competencias, mediante un escrito que presentará no Rexistro Xeral das oficinas desta entidade, do que lle será devolta copia selada, así como segundo os demais modos previstos na lexislación reguladora do réxime xurídico, funcionamento, organización e procedemento, aplicable ás administracións locais.

g) A que se lle practique a exacción das taxas polos servizos coa mesma periodicidade que a establecida para a súa lectura.

h) A que non sexa obrigatoria a súa comparecencia persoal para realizar cobros, pagamentos ou trámites similares, sempre que non resulte necesario.

i) A ser atendido sen esperas, permanencias excesivas ou, en xeral, en circunstancias lesivas para a dignidade das persoas.

j) A que se lle tome pola entidade subministradora a lectura ao equipo de medida que controle a subministración, cunha frecuencia non superior a 6 meses.

k) A que se lle formule a factura dos servizos que reciba, cunha periodicidade máxima de tres meses.

l) A que se formalice, por escrito, un contrato no que se estipulen as condicións básicas da subministración determinadas neste regulamento.

SECCIÓN SEGUNDA.-REGULARIDADE E CONTINUIDADE NA PRESTACIÓN DO SERVIZO

Artigo 11.-Regularidade e continuidade na prestación do servizo.

1.-A entidade subministradora ten obriga de manter permanentemente o servizo de subministración, salvo causa de forza maior ou avaría nas instalacións públicas, supostos nos que non poderá esixirse ningunha responsabilidade ao respecto.

2.-A entidade subministradora non está obrigada a realizar ningún desconto ou indemnización ao/á abonado/a en caso de interrupción da subministración de auga, cando esta estea ocasionada por avaría ou obras na rede de subministración en alta, ou por unha alerta sanitaria decretada pola autoridade competente.

3.-A entidade subministradora non está obrigada a realizar ningún desconto ou indemnización ao/á abonado/a en caso de interrupción da subministración de auga, cando esta está ocasionada por avaría fortuíta ou causada por terceiros de forma accidental ou intencionada no sistema de distribución municipal, sempre que a dita interrupción non durase máis de 3 días.

4.-A entidade subministradora poderá suspender temporalmente o servizo por necesidades ineludibles de conservación, reparación e ampliación sen que a suspensión dea lugar a indemnización.

5.-Nos casos de cortes previsibles e programados, a entidade subministradora estará obrigada a dar publicidade destes por calquera dos medios ao seu alcance, como prensa, radio, carteis-aviso nos edificios, etc., con polo menos, 24 horas de antelación.

6.-Sen prexuízo do que establezan as regulacións específicas de cada sector, todos os locais nos que se desenvolva calquera tipo de actividade na que a auga represente unha permanente e inescusable necesidade para a saúde pública ou seguridade das persoas e bens, e, especialmente, nos centros hospitalarios, almacéns de produtos inflamables e combustibles e grandes centros comerciais, deberán dispoñer de depósitos de reservas que aseguren unha autonomía de abastecemento acorde coas necesidades mínimas que deban cubrirse, e polo menos para un tempo non inferior de vinte e catro horas.

Igualmente, deberán calcular e establecer as súas reservas as industrias nas que a auga represente un elemento indispensable no proceso de produción ou conservación de produtos, de forma que quede asegurado o seu auto-abastecemento mínimo durante, polo menos, 24 horas.

A instalación destes depósitos de reserva terase de forma que garanta a renovación total da auga acumulada en curtos períodos de tempo.

Así mesmo irán dotados da correspondente válvula de retención para evitar unha descarga accidental na rede xeral. Calquera instalación contra incendios deberá contar co almacenamento suficiente para garantir os caudais instantáneos que a lexislación estableza.

10.-Será preciso que os/as abonados/as prevexan, coas medidas de seguridade necesarias, as consecuencias que sobre as súas instalacións e aparellos receptores poidan producir os cortes de subministración por forza maior, traballos de conservación ou de ampliación da rede responsabilidade respecto diso.

Artigo 12.-Restricións na subministración.

Cando circunstancias de escaseza de caudais ou dificultades no tratamento así o aconsellen, a entidade subministradora poderá impoñer restricións na subministración.

Neste caso, estará obrigado a informar aos/ás abonados/as o máis claramente posible das medidas que se vaian tomar, así como a data de inicio, a través dos medios de comunicación de maior difusión.

As restricións de subministracións debidas ás causas anteriormente mencionadas, poderán efectuarse en función do uso contratado, primando en todo momento o uso doméstico e prohibindo a rega tanto das fincas particulares, como dos espazos públicos.

SECCIÓN TERCEIRA.-PRESTACIÓN DO SERVIZO

Artigo 13.-Obrigatoriedade de prestación do servizo.

1.-A entidade subministradora concederá a subministración de auga a todas aquelas persoas ou entidades que o solicitan para efectualo en edificios, locais ou recintos situados dentro do ámbito da súa competencia, sempre que estes reúnan os requisitos esixidos por este regulamento e demais normativa vixente, e o solicitante estea en condicións de recibilo.

2.-En todo caso, a concesión de subministracións estará supeditada ás posibilidades de dotación de auga con que conte a zona onde se sitúe a instalación do solicitante, información que terá á súa disposición nas oficinas da entidade subministradora.

3.-A entidade subministradora axustarase, en tal sentido, ao que sobre este particular recolle o vixente Real decreto 140/2003, do 7 de febreiro, polo que se “establecen os criterios sanitarios da calidade da auga de consumo humano”.

Artigo 14.-Solicitude de alta no servizo.

1.-Os interesados na subministración de auga potable solicitarano á entidade subministradora, indicando, segundo os casos, o tipo de actividade a que han de dedicar os caudais e contía prevista nestes.

2.-A entidade subministradora facilitará información sobre as características que deberán reunir as instalacións particulares, sobre a posibilidade ou non de realizar as subministracións, e sobre o tipo ou tipos de tarifas ás que quedaría suxeito, así como do importe de dereitos de alta.

Artigo 15.-Solicitude de manobra na rede de distribución e/ou acometida.

Calquera manobra a realizar sobre a rede de distribución ou a acometida á instalación interior dun/unha abonado/a será efectuada única e exclusivamente pola entidade subministradora.

As persoas interesadas en que se efectúe algunha interrupción de subministración ou corte sobre a rede de distribución ou a acometida, ata a chave de rexistro incluída, deberán solicitalo á entidade subministradora, e estarán obrigados a satisfacer as taxas que se establezan para o efecto na Ordenanza fiscal municipal.

Artigo 16.-Subministracións que impliquen ampliación ou modificación de instalacións da rede de distribución en solo urbano.

1.-A concesión de novas subministracións en zonas urbanas que se atopen non abastecidas ou que necesiten unha ampliación ou modificación da rede existente na zona, estará supeditada ás posibilidades técnicas e económicas do sistema de abastecemento.

2.-Para tales efectos, considerarase que un punto non está abastecido cando no lugar no que se solicita a acometida non exista a rede.

3.-Considerarase que un punto está insuficientemente abastecido cando o caudal sexa insuficiente para a nova demanda solicitada.

4.-A entidade subministradora estará obrigada a manter unicamente na chave de rexistro as condicións de presión e caudal establecidas en punto h) do art. 7 do Regulamento. No caso de que a presión resulte inferior á demandada o/a abonado/a encargarse da instalación e mantemento dun equipo de sobre-presión, así como de toda a instalación posterior ao devandito sistema.

CAPÍTULO IV.-INSTALACIÓNS DO ABASTECIMENTO DA AUGA

SECCIÓN PRIMEIRA.-DISPOSICIÓNS XERAIS

Artigo 17.-Relación de instalacións de abastecemento.

Considéranse instalacións en servizo aquelas que se atopan en uso permanente e continuo na prestación do servizo de abastecemento, respondendo a algún dos tipos que se relacionan a continuación:

a) De carácter xeral:

- Punto de entrega
- Conducións xerais
- Depósitos de regulación

b) Para os/as abonados/as en rede secundaria:

- Redes de distribución
- Acometidas
- Instalación interior do/a abonado/a

Artigo 18.-Definición das instalacións de abastecemento.

1.-Os puntos de entrega son o espazo físico por onde se reciben os caudais subministrados en alta por EMALCSA. Están formados por un conxunto de válvulas e contador xeral por onde se factura toda a auga que se inxecta xa tratada, a rede de distribución.

2.–Considéranse conducións xerais ás canalizacións, tubaxes e bombeos, cos seus elementos de manobra e control, que conducen a auga desde os puntos de entrega ata os depósitos reguladores ou enlazan sectores do abastecemento ata a rede de distribución.

3.–Os depósitos reguladores son o conxunto de receptáculos destinados ao almacenamento transitorio da auga tratada en espera do seu envío á rede de distribución.

4.–Denomínase rede de distribución ao conxunto de tubaxes, cos seus elementos de manobra e control, que conducen a auga a presión polas rúas dunha poboación, e das que se derivan as acometidas para a subministración aos/ás abonados/as.

5.–Denomínase acometida, ao conxunto de tubaxes coas súas chaves correspondentes, que partindo da rede de distribución, enlázanse coa instalación interior. Será de titularidade pública todo o tramo da dita acometida que discorra polo espazo público.

6.–A instalación interior do/a abonado/a discorre toda ela pola propiedade privada e iníciase no tramo de acometida inmediatamente posterior ao que discorre polo espazo público. Está formada polo conxunto de tubaxes, elementos de control, manobra e seguridade posteriores a esta, no sentido da circulación normal do fluxo da auga que teñen por obxecto distribuír a auga do recinto, local ou vivenda nos termos previstos na normativa aplicable.

Artigo 19.–Obras de ampliación e renovación de redes de abastecemento.

1.–Se a rede de subministración existente nunha área urbana determinada non permite satisfacer adecuadamente o consumo que xeren as novas solicitudes de conexión, a entidade subministradora aprobará o correspondente proxecto técnico de modificación da rede que faga posible a correcta subministración.

2.–Se para realizar unha nova conexión é preciso facer unha prolongación da rede de distribución, a entidade subministradora aprobará o correspondente proxecto técnico de ampliación. As obras de modificación e ampliación mencionadas serán executadas pola entidade subministradora con suxeición ao proxecto e orzamento aprobado por este.

3.–As obras de ampliación da rede discorrerán por terreos de dominio público. Se excepcionalmente se tivese que executar a canalización por terreos privados, os donos deberán pór a libre disposición da entidade subministradora unha franxa de 3,00 m de ancho ao longo do percorrido da rede ou constituír unha servidume a prol deste, que será inscrita no rexistro da propiedade.

4.–Como as instalacións resultantes das obras de modificación ou ampliación da rede mencionadas son de titularidade pública, a entidade subministradora poderá autorizar as conexións a ela dos empalmes existentes con anterioridade á realización das obras.

Artigo 20.–Instalacións en ámbitos de execución do plan urbanístico.

1.–A rede de subministración de auga potable dos ámbitos de execución de plan urbanístico, a conexión ao sistema xeral de distribución de auga, o reforzo da rede de distribución ou a súa ampliación, as acometidas e demais elementos vinculados á rede de subministración de auga contemplados no proxecto de urbanización serán executadas polo promotor do desenvolvemento urbanístico, ao seu cargo.

2.–A recepción por parte da entidade subministradora das novas instalacións estará supeditada ao cumprimento previo das seguintes condicións:

a) As redes interiores de distribución de auga deberán ser proxectadas por un/unha técnico/a competente e aprobadas polo Concello de Oleiros de acordo ao Regulamento de obras de urbanización e ao PXOM que se encontre vixente nese momento.

b) As instalacións das redes de subministración propias de urbanizacións, de novas rúas ou de unidades de execución serán realizadas polo promotor do desenvolvemento urbanístico con suxeición ao proxecto de urbanización aprobado polo Concello de Oleiros, baixo a dirección de técnico competente e de conformidade coas normas técnicas aplicables.

c) Durante a realización das obras, ou antes da súa recepción, a entidade subministradora poderá esixirlle ao promotor ou propietario as probas e ensaios que xulgue convenientes para garantir a idoneidade da execución e o cumprimento das normas de calidade dos materiais. Estas probas e ensaios serán por conta do promotor ou propietario da urbanización.

d) En ningún caso estará autorizado o promotor ou o executor da urbanización ou polígono, para realizar as acometidas de abastecemento nos posibles edificios, solares ou parcelas de que se trate, sen a previa autorización da entidade subministradora e con formalización da correspondente concesión

e) Logo de estar rematadas as instalacións, estas serán verificadas pola entidade subministradora e se as atopa conformes levarase a cabo a súa incorporación á rede pública como se recolle no artigo 21 deste regulamento.

f) En ámbitos de execución do plan nos que en virtude do establecido neste artigo as acometidas, as redes interiores, as ligazóns destas cos da entidade subministradora e os reforzos, ampliacións e modificacións destas, fosen executadas polo/a promotor/a, a entidade subministradora non poderá percibir dos peticionarios das subministracións a compensación económica por dereito de acometida, ao ser realizado o investimento económico polo/a promotor/a do desenvolvemento urbanístico mediante a execución das obras de urbanización.

Artigo 21.–Recepción pública de infraestruturas de abastecemento.

1.–Unha vez concluídas as obras, e solicitada a súa recepción por parte do/a promotor/a, a entidade subministradora emitirá un informe onde se fixe o grao de cumprimento da normativa técnica vixente, especificando, se as houberse, as anomalías detectadas.

2.–Pola súa natureza inventariable, xunto á solicitude de recepción pública da nova infraestrutura debe acompañarse un estado de dimensións e características da obra executada (gráfica e descritiva) que defina con detalle as obras realizadas tal como se encontran no momento da recepción.

3.–O incumprimento dos requisitos de calidade dos materiais e/ou prescricións técnicas especificadas na normativa técnica vixente, será motivo suficiente para a non recepción pública, parcial ou total, da infraestrutura da que forman parte.

4.–A utilización de materiais non incluídos na normativa técnica local, deberá ser previamente xustificada e aprobada pola entidade subministradora.

SECCIÓN SEGUNDA.–ACOMETIDA E PUNTO DE SUBMINISTRACIÓN

Artigo 22.–Definición e elementos compoñentes das acometidas.

1.–Enténdese por acometida ao conxunto de tubaxes coas súas claves correspondentes, que partindo da rede de distribución, enlázana coa instalación interior. Será de titularidade pública todo o tramo da dita acometida que discorra polo espazo público.

2.–A acometida consta dos seguintes elementos:

a) Colar de toma: dispositivo que envolve a tubaxe da rede de distribución da que se pretende realizar a acometida e que posibilita o trade daquela sen interromper a subministración.

b) “T” de derivación: instálase en casos nos que a entidade subministradora así o considere para desprazar a chave de acometida ou cando ben o diámetro da tubaxe onde se enxerta ou pola sección da propia acometida así o aconsellen.

c) Chave de rexistro ou de acometida: Mecanismo de obturación obrigatorio situada no espazo público que se instalará no colar de toma ou ben na tubaxe de ligazón ou ramal no caso de utilizar “T” de derivación. A súa manipulación está reservada única e exclusivamente á entidade subministradora.

Artigo 23.–Características das acometidas.

1.–As características das acometidas, tanto no que respecta ás súas dimensións, compoñentes, tipo e calidade dos seus materiais, forma de execución e punto de conexión, serán determinadas pola entidade subministradora. Terase en conta a presión da rede, o uso á que se vai destinar a subministración, a situación do local, e demais circunstancias que poidan afectar á subministración, incluída a harmonización coas normas que se diten pola administración competente para as instalacións interiores.

2.–A súa sección virá condicionada pola declaración de consumos que formule o/a abonado/a e polas dispoñibilidades da rede de distribución.

Como norma xeral, a rede de distribución da que parte a acometida deberá estar en perfecto estado de servizo e o seu diámetro interior deberá ser, como mínimo, o dobre ao da acometida a derivar, salvo nos casos xustificados e co informe técnico previo da entidade subministradora. Á súa vez, o consumo pola nova acometida non debe modificar, de maneira substancial, a xuízo da entidade subministradora, o réxime hidráulico da rede de distribución.

A entidade subministradora non será responsable pola deficiencia na subministración que sexa imputable ao mal deseño ou acondicionamento da instalación interior do/a abonado/a nin polos datos derivados da declaración de consumos.

3.–As acometidas realizaranse sobre a tubaxe que sinale a entidade subministradora en función das características destas e as condicións técnicas da rede, e a súa lonxitude será o máis reducida posible para minimizar a posibilidade de avarías e favorecer a súa reparación no caso de producirse.

4.–Como norma xeral realizarase unha acometida por inmovible tendo en conta todos os consumos e locais abastecidos dentro deste.

Excepcionalmente, por necesidades especiais dos locais comerciais en planta baixa, poderase dispoñer de acometidas independentes da xeral do edificio.

5.–Corresponde á entidade subministradora a execución da acometida, a excepción dos ámbitos de execución do plan urbanístico regulados no artigo 20 deste regulamento.

A execución da acometida pola entidade subministradora comprende unicamente a obra mecánica.

6.–A realización da acometida (obra mecánica) será con cargo a “Taxa de alta do punto de subministración” recollida no artigo 27 deste regulamento devindicándose de acordo o establecido na Ordenanza fiscal.

7.–As obras para o tendido da acometida serán efectuadas polo/a abonado/a e baixo a súa responsabilidade. Na súa execución estará obrigado a observar as condicións que lle formule a entidade subministradora e a tramitar as licenzas ou permisos oportunos.

Sen prexuízo do establecido no parágrafo anterior, a entidade subministradora poderá executar as obras a que se fai referencia neste, con cargo ao/á abonado/a, e sempre a petición deste.

Artigo 24.–Mantemento e conservación das acometidas.

1.–O mantemento e conservación da acometida en todo o tramo que discorra polo dominio público ou pola servidume da condución da rede xeral de subministración inscrita no Rexistro, efectuarase pola entidade subministradora, con cargo á “taxa de mantemento do punto de subministración” como se recolle no artigo 26 deste regulamento. Se a avaría fose provocada, a reparación efectuarase con cargo ao causante do dano.

2.–A conservación, mantemento e reparación no enlace da acometida que discorra fóra do dominio público e que forme parte da instalación interior do inmovible, efectuarase forzosamente a cargo da propiedade.

3.–A responsabilidade no caso de existir fugas de auga, no enlace da acometida que discorra por dominio privado, que causen incidencias a terceiros ou ocasionen danos, deberán ser cubertas polos/as abonados/as.

4.–Como norma xeral, calquera fuga que se localice na vía pública deberá ser reparada pola entidade subministradora, con cargo á “taxa de mantemento do punto de subministración”.

Artigo 25.–Definición e elementos do punto de subministración.

O punto de subministración está formado polo tramo da acometida que discorre polo espazo público e polo contador que rexistra o consumo da finca. Constitúe o punto de entrega da entidade subministradora aos/as abonados/as dos caudais demandados por este.

Artigo 26.–Taxa de mantemento do punto de subministración.

Abrangue a reparación, mantemento e substitución tanto do contador instalado como do tramo de acometida que discorre polo dominio público, ata o límite da finca a fornecer. Inclúe localización da avaría, pezas, man de obra, escavación e reposición. Non se inclúen neste mantemento as chaves, válvulas reductoras de presión e demais pezas que forman o equipo de contador así como as baterías hidráulicas e os armarios onde se aloxen.

A súa contía e a súa devindicación establecerase na Ordenanza fiscal.

Artigo 27.–Taxa de alta do punto de subministración.

Comprende a realización da acometida (obra mecánica) e a subministración e a instalación do contador.

A realización da acometida inclúe a man de obra e a subministración das pezas e materiais necesarios segundo as súas características. Non abrangue as obras de tendido da acometida: como a escavación, tapado e reposición do firme, que corran por conta do/a propietario/a ou promotor/a.

A subministración e instalación do contador non inclúe o resto das pezas, chaves e outros dispositivos que forman o “equipo de contador” e que se definen no artigo 34.7 deste regulamento.

A súa contía e a súa devindicación estipularase na Ordenanza fiscal.

Artigo 28.–Dereitos de acometida.

Os dereitos de acometida son as compensacións económicas establecidas na Ordenanza fiscal que garante o acceso ao servizo de abastecemento. Aboaranse unha soa vez e quedarán adscritos a cada unha das instalacións, vivendas, locais, etc., aínda cando cambie o/a propietario/a ou o/a abonado/a.

A súa contía e a súa devindicación estipularase na Ordenanza fiscal.

De conformidade co establecido no apartado f) do art. 20 nos ámbitos de execución de plan non se devindicarán os dereitos de acometida ao executar o promotor as obras relativas á rede de subministración de auga.

Artigo 29.-Acometidas para servizos contra incendios -contratación das tomas.

1.-A execución de acometidas para alimentación de sistemas contra incendios realizaranse nas condicións previstas na normativa técnica que resulte de aplicación.

2.-As acometidas de alimentación de sistemas contra incendios efectuaranse sobre a rede xeral e independentemente de calquera outro uso.

3.-Non se poderán realizar derivacións en ningún punto da instalación para outros usos diferentes ao de incendio, sen a autorización expresa da entidade subministradora.

4.-Cando a normativa de incendios esixa unha presión que non poida ser garantida pola entidade subministradora é responsabilidade do/a abonado/a instalar e manter o equipo que lle permita cumprir coa normativa

5.-Estas subministracións unicamente poderán utilizarse polo/a abonado/a en caso de incendio ou sinistro que o xustifiquen. A utilización destas subministracións en probas periódicas da instalación soamente poderá realizarse contando coa autorización da entidade subministradora, e iso, nas horas e condicións fixadas por este.

6.-A conexión á rede pública da subministración contra incendios requirirá a formalización do correspondente contrato de subministración coa entidade subministradora, e terán a mesma tramitación e carácter que o resto dos contratos estando suxeitos ás mesmas condicións regulamentarias a excepción do referente á súa facturación, que só se emitirá recibo no caso de que exista consumo nun período determinado, sen considerar o mínimo a facturar.

SECCIÓN TERCEIRA.-INSTALACIÓNS INTERIORES

Artigo 30.-Concepto de instalacións interiores.

A instalación interior está formada polo conxunto de tubaxes, elementos de control, manobra e seguridade, excepto o contador, posteriores ao tramo público da acometida, no sentido da circulación normal do fluxo da auga, que discorren pola propiedade privada a abastecer e que teñen por obxecto distribuír a auga do recinto, local ou vivenda nos termos previstos na normativa aplicable.

Artigo 31.-Condicións das instalacións interiores.

1.-As instalacións interiores para a subministración de auga serán executadas polo/a abonado/a que poderá elixir libremente o instalador autorizado e axustaranse a canto para o efecto prescribe a normativa técnica vixente.

2.-A conservación e mantemento destas instalacións, así como os danos que poidan producirse como consecuencia dunha avaría nestas serán por conta e a cargo do titular ou titulares do contrato de subministración existente en cada momento ou, na súa falta, da persoa que o goce.

3.-Para a formalización dos contratos de subministración de auga será necesario que a instalación interior do inmovible, vivenda ou local de que se trate estea adaptada ás normas vixentes en cada momento.

Artigo 32.-Modificación das instalacións interiores.

Os/as abonados/as do servizo de subministración de auga estarán obrigados a comunicar a entidade subministradora calquera modificación que realicen na disposición ou características das súas instalacións interiores, que poida afectar o emprazamento do contador e control dos caudais demandados.

Artigo 33.-Facultade de inspección.

1.-A entidade subministradora poderá inspeccionar as instalacións interiores co fin de vixiar as condicións e forma en que estes utilizan a subministración. Se a instalación non reunise as condicións técnicas regulamentarias comunicaránse lle ao/á abonado/a as anomalías detectadas para a súa corrección no prazo que para ese efecto se determine.

2.-Se o/a abonado/a non cumpre o disposto no apartado anterior, poderá a entidade subministradora interromper a subministración.

3.-Fóra dos supostos previstos nos apartados anteriores deste artigo, as inspeccións que leve a cabo a entidade subministradora a petición do/a abonado/a ou, no seu caso, ocasionadas pola súa acción ou omisión, que resulten infundadas, serán a cargo de quen as motivase.

SECCIÓN CUARTA.–EQUIPOS DE MEDIDA

Artigo 34.–Definición, emprazamento, clases e características.

1.–A medición dos consumos realizarase por contador, que é o único medio que dará fe da contabilización do consumo.

2.–Considerarase subministración con contador, aquel que dispoña dun aparello que, sen máis limitación de caudal que a súa propia capacidade en canto ao consumo se refire, sinale o volume de auga que se conduciu a través deste.

3.–Os contadores instalaranse, con carácter xeral, á entrada dos inmobles, en armarios ou cuartos accesibles a este con fechadura homologada pola entidade subministradora.

4.–Atendendo ás características da instalación interior particular de cada edificio, a subministración de auga poderá concederse por contadores divisionarios ou por contador xeral:

a) Os contadores divisionarios miden os consumos particulares de cada abonado/a, a nivel de vivenda ou local. Estarán situados na batería de contadores do edificio.

b) O contador xeral mide a totalidade dos consumos domésticos producidos no edificio.

5.–En calquera caso, os locais comerciais ou de negocios que poidan existir en cada edificio deberán dispoñer dunha subministración independente e anterior ao contador xeral se existise este, situándose os seus contadores na batería do edificio.

6.–O contador deberá reunir as características técnicas que, de acordo coa lexislación vixente, determine a entidade subministradora, quen, á súa vez, sinalará os aparellos de aforamento apropiados en cada caso, así como a súa localización.

7.–Os contadores deberán instalarse en todos os casos acompañados das seguintes pezas e en esta orde, formando o que se denomina “equipo de contador”:

- Chave de entrada con dispositivo que evite o retorno.
- Contador.
- “T” de purga.
- Chave de saída con dispositivo que evite o retorno.

Artigo 35.–Características e requisitos técnicos dos contadores.

As características e requisitos técnicos esixidos para a instalación dos contadores serán as seguintes:

1.–Erros máximos permitidos adecuadas á normativa comunitaria.

En condicións nominais de funcionamento e na ausencia de perturbacións, o erro de medición non debe exceder o valor do erro máximo permitido, tal como se indica a continuación.

O erro máximo permitido, positivo ou negativo, sobre os volumes fornecidos baixo caudais comprendidos entre o caudal de transición (Q2) (inclusive) e o caudal de sobrecarga (Q4) é:

2% para auga cunha temperatura = 30 °C,

3% para auga cunha temperatura > 30 °C.

O erro máximo permitido, positivo ou negativo, sobre os volumes fornecidos baixo caudais comprendidos entre o caudal mínimo (Q1) e o caudal de auga de transición (Q2) (excluído) é do 5% independentemente da temperatura da auga.

2.–Definicións e terminoloxía

a) Volume fornecido “V”: É o volume total de auga que atravesa polo contador polo tempo de paso do devandito volume, expresado este último en metros cúbicos ou litros, e o tempo, en horas, minutos ou segundos.

b) Caudal de auga mínima (Q1): É o caudal de auga máis pequeno co que o contador de auga fornece.

c) Caudal de auga de transición (Q2): O caudal de auga de transición é o valor do caudal de auga que se sitúa entre o caudal de auga mínima e o permanente e no que o intervalo de caudal de auga se divide en dúas zonas, a «zona superior» e a «zona inferior». A cada zona corresponde un erro máximo permitido característico.

d) Caudal de auga permanente (Q3): É o caudal de auga máis elevado co que pode funcionar o contador de auga de forma satisfactoria en condicións de uso normal, é dicir, baixo condicións de fluxo estacionario ou intermitente.

e) Caudal de auga de sobrecarga (Q4): O caudal de auga de sobrecarga é o caudal máis alto co que pode funcionar o contador de forma satisfactoria durante un período curto de tempo sen sufrir deterioración.

3.–As capacidades metrolóxicas mínimas dos contadores serán:

a) Cando se trate de vivendas unifamiliares, locais comerciais, industrias, instalacións deportivas, piscinas ou xardíns comunitarios, esixiranse contadores de tipo volumétrico sempre que o seu calibre nos exceda de 40 mm. Deberán presentar un Cociente "R" igual ou superior a 200, sendo R o cociente entre o caudal de auga permanente "Q3" e o caudal de auga mínimo "Q1" tal e como queda definido neste regulamento. Asimilaranse a estes os clasificados coma Clase Metrolóxica 'C' de acordo á Directiva 75/33/CEE e normativa concordante.

Para o resto diámetros superiores a 40 mm esixirase contadores de tipo woltman, que deberán presentar un Cociente "R" igual ou superior a 160, Clase Metrolóxica 'B' de acordo á Directiva 75/33/CEE e normativa concordante.

b) Cando se trate de vivendas plurifamiliares dotadas de batería hidráulica, instalaranse contadores de tipo "chorro único" independentemente do seu calibre, deberán presentar un Cociente "R" igual ou superior a 160, Clase metrolóxica 'B' de acordo á Directiva 75/33/CEE e normativa concordante.

c) Os contadores destinados para instalacións contra incendios serán de tipo non intrusivo.

d) En supostos excepcionais e sempre que así o estime a entidade subministradora instalaranse contadores de prestacións metrolóxicas inferiores ás descritas nos parágrafos anteriores.

4.-O contador será plenamente compatible para integrarse no sistema de lectura a distancia que adoptase a entidade subministradora na localización do uso servido.

Artigo 36.-Contador xeral.

1. Instalarase xunto coas súas chaves de protección e manobra nun plano paralelo ao do chan, e nun armario ou cámara de aloxamento que permita as operacións de manobra, mantemento e substitución dos elementos recolleitos, xunto ao portal de entrada ou cerramento da propiedade que se pretende abastecer e, en calquera caso, con acceso directo desde a vía pública.

2. Cando nun inmovible existan equipos de presión, depósitos, sistemas de calefacción, ou servizos de auga quente central, instalarase un contador xeral.

3. O armario ou a cámara de aloxamento do contador, estarán perfectamente impermeabilizados e dispoñerán de desaugadoiro directo á rede de sumidoiros, capaz de evacuar o caudal máximo da acometida na que se instala. Así mesmo, deberán ter unha porta e fechadura homologadas pola entidade subministradora.

4. No caso de subministración a pavillóns comerciais ou industriais, o contador deberá instalarse, nas condicións especificadas no presente artigo, no exterior do muro de cerramento, ou no linde de entrada á leira, todo iso, segundo as instalacións normalizadas pola entidade subministradora.

5. Nos casos nos que para un local sexa precisa acometida independente á do edificio, o contador estará situado nun armario con acceso exterior e de conformidade coas condicións técnicas establecidas pola entidade subministradora.

6. Cando un inmovible dispoña de subministración contra incendios abastecido por acometida independente desde a rede xeral, a súa instalación dotarase de contador.

7. En todo caso, nas condicións de instalación dos contadores xerais deberán cumprirse as esixencias do Código técnico de edificación e demais normativa que resulte de aplicación.

Artigo 37.-Batería de contadores divisionarios.

1. As baterías de contadores divisionarios situaranse en locais ou armarios exclusivamente destinados para esta finalidade, localizados na planta baixa do inmovible, en zona de uso común, con acceso directo desde o portal de entrada ou desde o exterior.

2. As baterías serán de modelos e tipos homologados polo organismo competente.

3. Na orixe de cada montante e no punto de conexión do tubo de alimentación coa batería de contadores divisionarios, instalarase unha válvula de retención que impida retornos de auga á rede de distribución.

Artigo 38.-Características dos locais para localización de baterías de contadores.

1.-Os locais para baterías de contadores terán unha altura mínima de 2,5 m e as súas dimensións en planta serán tales que permitan un espazo libre a cada lado da batería ou baterías de 0,60 m, e outro de 1,20 m diante da batería, unha vez medida cos seus contadores e chaves de manobra.

2.-As paredes, teito e chan destes locais estarán impermeabilizados, de forma que se impida a formación de humidade en locais periféricos.

3.-Dispoñerán dun sumidoiro, con capacidade de desaugadoiro equivalente ao caudal máximo que poida achegar calquera das conducións derivadas da batería, no caso de saída libre da auga.

4.–Estarán dotados de iluminación artificial, que asegure un mínimo de 100 lux nun plano situado a un metro sobre o chan.

5.–A porta de acceso terá unhas dimensións mínimas de 0,80 m por 2,05 m, abrirá cara ao exterior do local e estará construída con materiais inalterables pola humidade e dotada con fechadura normalizada pola entidade subministradora.

6.–Será obrigación da propiedade do inmovible o coidar do aseo e limpeza dos locais onde se sitúen os contadores, quedando estes baixo á súa custodia e responsabilidade.

Así mesmo, estes locais non poderán utilizarse para outros mesteres, tales como almacén de limpeza, depósitos de colectores de lixo e similares.

Artigo 39.–Características dos armarios para localización de baterías de contadores.

1.–No caso de que as baterías de contadores se aloxen en armarios, as dimensións destes serán tales que permitan un espazo libre a cada lado da batería ou baterías de 0,50 m, e outro de 0,20 m entre a cara interior da porta e os elementos máis próximos a ela.

2.–Cumprirán igualmente as restantes condicións que se esixan nos locais, aínda que, os armarios terán unhas portas con dimensións tales que, unha vez abertas, presenten un oco que abarque a totalidade das baterías e os seus elementos de medición e manobra.

3.–Os armarios estarán situados de tal forma que ante eles e en toda a súa lonxitude, exista un espazo libre dun metro.

4.–Xa se trate de locais ou de armarios, en lugar destacado e de forma visible, instalarase un cadro ou esquema no que, de forma indeleble, queden debidamente sinalizadas as distintas montantes e saídas de batería e a súa correspondencia nas vivendas e/ou locais.

Artigo 40.–Contadores en vivendas unifamiliares.

1.–Instalarase o equipo de contador nun plano paralelo ao do chan, nun armario de aloxamento que permita as operacións de manobra, mantemento e substitución dos elementos recollidos, xunto ao portal de entrada ou cerramento da propiedade que se pretende abastecer e, en calquera caso, con acceso directo desde a vía pública.

2.–O armario preferiblemente será de material plástico e estará dotado de pechadura con chave de triángulo ou tipo “allen”. Deberá contar cunhas medidas mínimas de 300 mm X 400 mm e disporá dunha parte transparente a modo de visor. Para a súa colocación observaranse a seguintes medidas:

- A altura mínima na parte inferior non poderá ser menor de 600 mm.
- A altura máxima na parte superior non poderá exceder de 1.500 mm.

3.–No caso de subministración de auga a obras en execución, seguiranse as mesmas normas en canto á instalación do equipo de contador que para as vivendas rematadas, con especial atención á colocación do armario no exterior da valla da parcela por cuestións de seguridade.

Artigo 41.–Instalación e propiedade dos contadores.

1.–Todos os contadores que se coloquen tras a entrada en vigor do presente regulamento serán propiedade da entidade subministradora. Corresponde á entidade subministradora a subministración e instalación dos contadores.

2.–No caso dos contadores que se atopen instalados antes da aprobación do presente regulamento, decláranse afectados ao servizo en tanto non se proceda á súa substitución de acordo cos artigos 42 e 47.

Artigo 42.–Mantemento e substitución do contador.

O mantemento e substitución do contador realizarase pola entidade subministradora con cargo á “taxa de mantemento do punto de subministración” como se establece no artigo 26 do presente regulamento.

Artigo 43.–Verificación do contador.

Realizarase a verificación do contador nos seguintes supostos:

1.–Obrigatoriamente despois de toda reparación que supuxese intervención nos mecanismos de medida do contador.

2.–A petición dos/as abonados/as, cando se descarte pola entidade subministradora erros de lectura, fugas aparentes ou ocultas, ou erros na identificación dos contadores. Neste caso devindicarase a correspondente “taxa por verificación do contador” prevista na Ordenanza fiscal que será reintegrada ao/á abonado/a no caso de que o ensaio no laboratorio determine que o contador se atopa fora de normas.

3.–Cando o estime a Entidade Subministradora, previa notificación ao abonado, correndo por conta de esta os custos da verificación.

Artigo 44.–Procedemento de verificación do contador.

A verificación e precintado de contador realizarase polo organismo competente en materia de Industria, a través do laboratorio oficial ou autorizado.

1.–Cando se solicite a verificación do contador a entidade subministradora comunicará ao/á abonado/a a data na que será retirado o contador para remitilo a un laboratorio homologado onde comprobarán o seu correcto funcionamento.

2.–Para os efectos de reclamacións formuladas polos/as abonados/as sobre o funcionamento dos contadores, o procedemento de verificación e os erros máximos admisibles que determinan o seu mal funcionamento, serán os establecidos polas administracións competentes.

3.–Do resultado da verificación, reflectido en informe estendido por laboratorio homologado, actuará a entidade subministradora segundo o sentido deste e como se mostra a continuación:

a) Se o equipo se achase en perfectas condicións de funcionamento, os gastos ocasionados por esta prestación serán de conta do solicitante. Para tales efectos, entenderase que o contador funciona en perfectas condicións cando se atope dentro das marxes de erro autorizados.

b) No caso de funcionamento anómalo do contador, realizarase por conta da entidade subministradora a substitución do equipo de medida e procederase tanto á rectificación das liquidacións afectadas polas medicións que puidesen resultar erróneas de acordo aos límites e procedemento dispostos no presente regulamento como ao reintegro da “taxa por verificación de contador” aboada previamente polo suxeito pasivo.

Artigo 45.–Liquidación por verificación.

1.–Cando como consecuencia dunha reclamación, se practique unha verificación do contador por parte do organismo competente, e se comprobe que regularmente o contador funciona cun erro positivo superior ao autorizado, procederase a determinar a cantidade que debe ser reintegrada, tendo en conta os consumos efectuados co novo contador nun espazo mínimo de 15 días tras a súa instalación, as tarifas vixentes durante os meses aos que debe retrotraerse a liquidación.

2.–O período de retroacción a que se refire o parágrafo anterior en ningún caso será superior a seis meses.

Artigo 46.–Precintado do contador.

Queda prohibida a ruptura ou alteración dos precintos que, como garantía do seu funcionamento, levan colocados os contadores -e/ou os seus elementos de rexistro e comunicación de datos- polos fabricantes, ou os que coloque a entidade subministradora ao proceder á súa instalación ou reparación.

Artigo 47.–Renovación periódica do contador.

1.–Ningún contador poderá permanecer ininterrompidamente instalado por un espazo superior a dez anos. Transcorrido este tempo deberá ser substituído.

2.–Cando o equipo de medida teña que ser verificado ou reparado, ben por rotura ou por deficiencias no seu funcionamento, a entidade subministradora proverá o/a abonado/a doutro equipo en substitución do inicial.

Artigo 48.–Substitución do contador.

Se o equipo de medida resulta inadecuado para controlar, dentro da exactitude esixible, os consumos percibidos, deberá instalarse un novo equipo de medida acorde con tales consumos, debendo a entidade subministradora proceder á súa substitución.

Artigo 49.–Montaxe e desmontaxe do contador.

A montaxe e desmontaxe do contador e/ou os seus elementos de rexistro e comunicación de datos, só poderá ser efectuado pola entidade subministradora.

Artigo 50.–Cambio de emprazamento.

1.–Calquera modificación ou reforma que afecte ao emprazamento da instalación do contador ou ao acceso a este terá que ser autorizada pola entidade subministradora.

2.–Os gastos motivados polo cambio de emprazamento do contador serán sempre por conta da parte a cuxa instancia se efectuou. Con todo, será por conta do/a abonado/a toda modificación do emprazamento do contador derivado do estado defectuoso ou inadecuado do actualmente existente.

3.–Todos aqueles inmoables que a entrada en vigor deste regulamento teñan situados os contadores no interior das vivendas ou en lugares inaccesibles para a súa correcta lectura e manipulación, deberán adaptar as súas instalacións á normativa actual, ben centralizando os contadores do edificio nunha batería comunitaria ou ben instalando un contador

xeral que rexistre o consumo do conxunto das vivendas que o forman. O prazo para realizar a dita adaptación recóllese na disposición adicional 1.^a deste regulamento.

Artigo 51.-Responsabilidade sobre o contador.

Será obrigación e responsabilidade do/a abonado/a a custodia do contador, e da entidade subministradora será o adecuado mantemento e a súa montaxe ou desmontaxe.

CAPÍTULO V.-SOLICITUDE DE ACOMETIDA E CONTRATACIÓN DOS SERVIZOS

SECCIÓN PRIMEIRA.-SOLICITUDE DE ACOMETIDA

Artigo 52.-Solicitud de acometida.

A concesión de acometida para a subministración de auga potable corresponde á entidade subministradora quen, en todos aqueles casos nos que concorran as condicións e circunstancias que se establecen neste regulamento estará abrigado a outorgala conforme ás súas normas.

Artigo 53.-Condições para a concesión da licenza de acometida.

1.-Cando se trate dunha parcela onde se solicite licenza de obra maior, licenza de urbanización ou calquera outro permiso que esixa a conexión á rede de auga potable a concesión da licenza de acometida concederáse conxuntamente con estas para simplificar os trámites administrativos, co pagamento previo das taxas correspondentes.

2.-No resto dos casos, o trámite iniciarase coa presentación no rexistro municipal da solicitude da licenza acompañada dun plano de situación e ficha ou referencia catastral da parcela. A entidade subministradora outorgará ou denegará a licenza atendendo ás seguintes circunstancias:

a) A parcela para a que se solicita a conexión deberá estar situada en solo apto para edificar. Noutras situacións urbanísticas, para a obtención de licenza terase en conta a existencia dun inmovible, a súa antigüidade e que se cumpran os requisitos que se detallan nos puntos seguintes deste artigo.

b) Deberá contar con acometida ao sumidoiro ou sistema de evacuación alternativo e autorizado, non obstante, poderase facer coincidir a solicitude de licenza de conexión á rede de sumidoiros coa da rede de auga potable quedando a súa concesión vinculada entre si.

c) A condución que abastece a parcela debe estar en perfecto estado de servizo e a súa capacidade hidráulica será suficiente para as necesidades que se demanden. De non ser así, ou carecer de rede onde acometer, deberase realizar a prolongación da canalización ou a renovación da existente sempre que a distancia sexa inferior a 100 m. A obra executaráa a entidade subministradora a cargo do/a abonado/a.

d) No caso de que na finca a acometer exista un inmovible, comprobarase a súa situación legal e urbanística de acordo ao PXOM vixente.

e) Excepcionalmente por razóns de salubridade poderase dar licenza de conexión a vivendas que non cumpran con algún dos requisitos anteriores.

f) A obtención de licenza estará suxeita ao previo pagamento das taxas estipuladas e ao depósito de fianza ou aval no caso de que así se estimase.

SECCIÓN SEGUNDA.-CONTRATACIÓN

Artigo 54.-Contratación da subministración.

1.-A contratación da subministración formalizarase mediante o oportuno contrato de adhesión ou póliza de abono, coa solicitude previa, que será subscrito dunha parte pola entidade subministradora, e doutra polo/a propietario/a do edificio, local, vivenda ou recinto receptor dos servizos, como substituto do/a contribuínte.

O/a propietario/a pode posibilitar que o servizo sexa solicitado e subscrito polo/a abonado/a diferente, ben polo/a arrendatario/a do edificio, local, vivenda ou recinto receptor dos servizos, ben por quen ostente calquera dereito legal de ocupación respecto destes, aínda que este feito non lle exime das súas obrigacións como substituto do contribuínte, a quen a entidade subministradora pode dirixirse efectuando a liquidación das taxas correspondentes.

Tanto o/a propietario/a como o/a arrendatario/a ou o/a ocupante legal poderán actuar para estes efectos directamente ou mediante a persoa que os/as represente por calquera medio válido en dereito.

No caso das vivendas onde o contador se atope no seu interior, soamente poderán ser contratadas a nome dos/as propietarios/as salvo que se modifique a súa instalación e se emprace nun lugar accesible do edificio.

A entidade subministradora esixirá para a subscripción do contrato de subministración de auga a licenza de primeira ocupación ou a resolución municipal sobre a declaración responsable de primeira ocupación. Non suposto de que non puidese presentala a entidade subministradora poderá esixir ao/á peticionario/a dá subministración a certificación expedida por un/unha técnico/a competente acreditando tal extremo.

2.–A contratación terá vixencia desde a data en que se formalice.

3.–A entidade subministradora contratará sempre baixo a condición de que a instalación estea nas debidas condicións para o seu normal funcionamento. No caso contrario, a súa contratación quedará en suspenso ata que se arranxen os problemas que se detectasen.

4.–Coa formalización do contrato o/a abonado/a terá dereito á recepción dun exemplar do regulamento vixente.

5.–Como norma xeral, a ocupación do mesmo local por persoa distinta á que subscribiu o contrato esixe unha nova contratación e o cumprimento das esixencias formais e económicas inherentes ao contrato; sen prexuízo, dos supostos de subrogación expresamente previstos no presente regulamento.

6. Na aplicación da normativa tributaria, a inexistencia dun contrato de subministración non impedirá a obrigatoriedade da liquidación das taxas devindicadas polos consumos efectuados.

Artigo 55.–Documentación a presentar para a contratación do servizo.

1.–A concesión de subministración de auga potable efectuarase a petición da persoa interesada que, para ese efecto, deberá cumprimentar o correspondente contrato, en modelo establecido pola entidade subministradora, responsabilizándose dos datos consignados neste.

2.–Para a súa tramitación deberá achegar os seguintes documentos:

a) Subministración a obras para novas construcións.

1. DNI ou NIF do/a contratante.

2. Licenza de obras expedida polo Concello de Oleiros ou certificado de adjudicación no suposto de obras encomendadas por organismos oficiais.

b) Subministración a locais comerciais, industrias e actividades agrícolas.

1. DNI ou NIF do/a contratante.

2. Acreditar a propiedade ou dereito de uso con calquera destes documentos:

• Escritura de compravenda.

• Contrato de arrendamento.

• Nota do rexistro.

• Recibo do IBI.

• Calquera outro documento que acredite o dereito de dispoñibilidade sobre o inmovible para o que se solicite a subministración.

3. Licenza municipal de actividade ou declaración responsable/comunicación previa.

c) Subministración a vivendas en primeira ocupación.

1. DNI ou NIF do contratante.

2. Licenza de primeira ocupación ou declaración responsable.

3. Acreditar a propiedade ou dereito de uso con calquera destes documentos:

• Escritura de compravenda.

• Contrato de arrendamento.

• Nota do rexistro.

• Recibo IBI.

- Calquera outro documento que acredite o dereito de dispoñibilidade sobre o inmovible para o que se solicite a subministración.

d) Subministración a vivendas de segunda ocupación.

1. DNI ou NIF do contratante.

2. Acreditar a propiedade ou dereito de uso con calquera destes documentos:

- Escritura de compravenda.
- Contrato de arrendamento.
- Nota do rexistro.
- Recibo IBI.
- Calquera outro documento que acredite o dereito de dispoñibilidade sobre o inmovible para o que se solicite a subministración.

No caso de que a póliza de abono se subscriba por unha persoa xurídica deberá achegar ademais:

- Escritura da sociedade
- Poder de representación
- DNI do representante

A entidade subministradora poderá esixir calquera outra documentación co único fin de analizar se concorren as condicións e circunstancias que se establecen neste regulamento, para subscribir a póliza de abono conforme ás normas.

Artigo 56.–Modelo de póliza de abono.

1.–A póliza de abono ao servizo será o documento que acreditará a todos os efectos a concesión da subministración e regulará as relacións entre a entidade subministradora e o abonado, as cales se rexerán por este, ademais de polo presente Regulamento do servizo. Formalizarase por escrito e por triplicado, debendo entregar un exemplar asinado ao/a abonado/a, e no mesmo se fará constar como mínimo os seguintes datos:

- Datos do Concello
- Datos do/a abonado/a
- Datos da finca fornecida
- Enderezo de subministración e de notificacións
- Características do subministro
- Datos do equipo de medida ou contador
- Condicións económicas (dereitos de acometida, taxas, fianzas etc.)
- Duración do contrato (temporal ou indefinido)

2.–No momento da contratación aboaranse as taxas que se recollan no presente regulamento de acordo coa Ordenanza fiscal que se encontre en vigor, expedíndose a conseguente liquidación por triplicado, debendo entregar un exemplar ao/á abonado/a.

Unha vez aboados os dereitos e cumprimentados os requisitos correspondentes polo/a solicitante, a entidade subministradora estará obrigada á posta en servizo da instalación e subministración, no prazo establecido de quince días hábiles a partir da data de contratación e aboamento.

A demora na concesión das autorizacións ou permisos necesarios para a realización dos traballos, levará consigo a interrupción do prazo sinalado no parágrafo anterior. Tal atraso será comunicado ao petionario por escrito da entidade subministradora.

Artigo 57.–Cambio de titularidade.

As condicións para poder realizar o cambio de titularidade da póliza de abono son as seguintes:

a) O titular inicial debe estar ao corrente de pago dos recibos e non ter cursada solicitude de baixa.

b) A instalación deberá cumprir co establecido no código técnico de edificación e coa normativa técnica descrita neste regulamento.

c) O novo titular deberá formalizar unha nova póliza de abono e satisfacer a taxa de cambio de titularidade recollida no artigo 59.

Unha vez finalizado o procedemento de contratación, o titular primitivo causará baixa automática no servizo.

Artigo 58.-Subrogación no contrato.

A subrogación é a variación do titular do contrato na que o novo titular asume os dereitos e obrigacións establecidas no devandito contrato. Neste caso non se liquidará ningunha taxa pola tramitación.

Os supostos nos que se contempla esta figura son os seguintes:

a) Nos casos de nulidade matrimonial, separación xudicial ou divorcio, o/a cónxuxe poderá subrogarse na concesión, cando lle sexa atribuído o inmovible, acreditando tal extremo mediante a correspondente resolución xudicial.

b) Os/as herdeiros/as poderán subrogarse no contrato e acreditando a súa condición.

c) Cando a propiedade sexa de varias persoas calquera delas pode subrogarse na póliza.

Para realizar a subrogación deberase cumprir o establecido nos puntos 1 e 2 do artigo 57 deste regulamento.

Artigo 59.-Conceptos liquidables no momento da contratación.

Segundo sexa o tipo de contratación a realizar, devindicaranse as seguintes taxas no momento da formalización da póliza:

Subrogación do contrato segundo o artigo 58 deste regulamento.

- Non se liquidará ningunha taxa

Cambio de titularidade segundo o artigo 57 deste regulamento.

- Fianza

- Taxa precintado do contador

Alta de subministro, cando os dereitos de acometida se liquidasen previamente coa concesión da licenza de acometida ou de obra.

- Taxa de alta en punto de subministración
- Taxa formalización da póliza de enganche
- Fianza
- Taxa precintado do contador

Alta de subministración e acometida, cando se trate de acometidas en inmovibles antigos e nunca contratados nos que non se liquidaron previamente os dereitos de acometida.

- Taxa de alta en punto de subministración
- Taxa formalización da póliza de enganche
- Fianza
- Taxa precintado do contador
- Dereitos de acometida

Alta de subministración de tomas de incendios.

- Taxa de alta en punto de subministración
- Taxa formalización da póliza de enganche
- Taxa precintado do contador

Artigo 60.-Contratos mediante contadores xerais.

1.-Nos inmovibles, urbanizacións ou polígonos abastecidos mediante un único contador, serán responsables solidarios os membros da súa comunidade de propietarios con dereito indiviso de propiedade sobre estes, en relación coas obrigacións contraídas pola subministración, así como as entidades urbanísticas colaboradoras previstas na lexislación urbanística.

2.-En tales supostos, a contratación do servizo esixirá como requisito previo que se atope legalmente constituída a comunidade de propietarios, a entidade urbanística colaboradora, ou a entidade que asuma a titularidade do conxunto para abastecer, ou a responsabilidade na prestación do servizo respecto dos seus membros.

3.-Para actuar en nome das devanditas comunidades ou entidades nas xestións ante a entidade subministradora, será preciso a autorización expresa destas, ou en xeral, acreditar a condición de legal representante destas conforme os seus estatutos e demais normas que resulten de aplicación.

SECCIÓN TERCEIRA.-CONDICIÓN XERAIS

Artigo 61.-Tipos de subministración.

En función do uso ao que estea destinado, a subministración se tipifica en:

1.-Subministracións para usos domésticos, considerándose como tales aqueles que se realicen en vivendas sempre que nestas non leve a cabo actividade industrial, comercial ou profesional de ningún tipo. Inclúense os establecementos benéficos e as instalacións centralizadas de auga quente doméstica.

2.-Subministracións para usos non domésticos, serán o resto dos consumos non incluídos no punto anterior que en xeral poden estar divididos en:

a) Subministracións para dependencias e instalacións deportivas municipais e/ou aquelas outras subministracións con cargo íntegro ao orzamento municipal.

b) Subministracións para industrias, establecementos comerciais e de servizos, actividades agrícolas, dependencias forais, da comunidade autónoma e da Administración do Estado, organismos autónomos, bocas de redes contra incendios e calquera outra subministración non incluída nos distintos epígrafes do presente artigo.

c) Subministracións temporais para obras, etc. Terán análogo tratamento que as subministracións permanentes, aínda que, estarán supeditados á baixa do contrato, por parte do petionario e se fose necesario á anulación final do punto de toma.

Artigo 62.-Duración do contrato.

1.-A contratación do servizo subscribírase por tempo indefinido. Con todo, o/a usuario/a poderá instar a súa extinción en calquera momento, sempre que o solicite efectuando a correspondente liquidación dos conceptos pendentes ata a data da solicitude.

2.-As subministracións para obras, espectáculos temporais en locais móbiles e en xeral, para actividades esporádicas, terán carácter temporal e estarán vinculados á caducidade da licenza no caso das obras e da autorización, concesión ou permiso nos restantes casos.

Artigo 63.-Diferenciación de contratos.

1.-Os contratos estableceranse para cada tipo de servizo, sendo, por tanto, obrigatorio estender contratos independentes para todos aqueles que esixan aplicación de tarifas ou condicións diferentes.

2.-Como consecuencia do establecido no apartado anterior, cada contrato quedará adscrito ao destino para o que foi concedido, sen que poida afectarse a usos distintos.

Artigo 64.-Causas de denegación do contrato.

1.-Cando a persoa ou entidade que solicite a subministración se negue á subscripción do contrato, ou no seu caso, a aboar os conceptos que procedan segundo o regulamento, ou cando non presente a documentación requirida.

2.-Cando a instalación do petionario non reúna as condicións regulamentarias. Neste caso, a entidade subministradora sinalará ao petionario os defectos atopados na instalación a fin de que proceda á súa corrección.

3.-Cando non dispoña de acometida para a subministración de auga ou non reúna as características técnicas adecuadas segundo a normativa vixente.

4.-Cando se comprobe que o petionario da subministración deixou de satisfacer o importe de calquera das taxas previstas neste regulamento en calquera outro domicilio, inmovible ou punto de subministración.

5.-Cando para o local para o que se solicita a subministración exista outro contrato de subministración anterior e en plena vixencia.

6.-Cando polo petionario da subministración non se acredite a obtención das autorizacións de terceiros que correspondan, no seu caso, ao establecemento das servidumes, con inscrición no rexistro, que sexan necesarias para levar a cabo as obras e instalacións para a prestación dos servizos solicitados.

Artigo 65.–Fundamento e causas de suspensión da prestación do servizo.

1.–A suspensión da prestación constitúe unha medida de asegurar a boa marcha do servizo que, no exercicio das potestades administrativas de que está investido, a entidade subministradora poderá acordar:

a) Como medida de execución da resolución do expediente de incumprimento do que se derive, con carácter principal ou accesorio, a extinción ou suspensión da prestación.

b) Como medida provisional de asegurar a eficacia da resolución, durante a tramitación do expediente de incumprimento.

c) Como medida cautelar, nos supostos en que así estea contemplado, para garantir a eficacia da resolución dos expedientes sancionadores.

d) En calquera outros supostos que así se preveña no presente regulamento ou nas súas normas de desenvolvemento, en orde a asegurar a boa marcha do servizo.

2. Os supostos de feito nos que, en todo caso, a entidade subministradora poderá proceder á suspensión da subministración serán os seguintes:

a) Cando o/a usuario/a non satisfaga en período voluntario o pago dunha factura de calquera concepto contemplado neste regulamento.

b) Por falta de pagamento dos importes resultantes da liquidación da sanción nos casos de defraudación ou de infraccións, no prazo de quince días hábiles desde a súa notificación.

c) Nos supostos de utilización da subministración sen contrato, ou de negativa a súa subscripción, poderá a entidade subministradora efectuar o corte inmediato da subministración.

d) Cando o/a usuario/a destine a auga para usos distintos dos recollidos na contratación e se negue á súa formalización, co requirimento previo da entidade subministradora.

e) Cando o/a usuario/a estableza ou permita establecer derivacións para outros locais ou vivendas diferentes das consignadas no documento de contratación.

f) Cando se atopen derivacións nas súas redes con consumo de auga sen ningún contrato, poderá a entidade subministradora efectuar o corte inmediato da subministración de auga en tales derivacións.

g) Cando o/a usuario/a non permita a entrada no local a que afecta a subministración contratada, en horas hábiles ou de normal relación co exterior, ao persoal que, autorizado pola entidade subministradora e provisto da súa correspondente documentación de identidade, trate de tomar lectura, substituír o contador ou revisar as instalacións. Será preciso, en tal caso que se levante acta dos feitos ante dúas testemuñas ou en presenza dalgún axente da autoridade.

h) Cando durante doce meses persista a imposibilidade de tomar a lectura dentro do réxime normal establecido para o efecto, por causas imputables ao/á abonado/a, a entidade subministradora, poderá suspender, transitoriamente, a subministración, ata que o/a abonado/a acceda a modificar, ao seu cargo e pola súa conta, a instalación do equipo de medida, de forma que non dificulte o acceso a este para poder tomar a lectura.

i) Pola negativa do/a usuario/a para modificar o rexistro ou arqueta do contador, e mesmo a súa instalación interior, cando iso fose preciso para substituír o contador por calquera das causas que autoriza este regulamento, no prazo que, para tal fin, lle confira á entidade subministradora.

j) Nas subministracións nos que o uso da auga ou disposición das instalacións interiores, puidese afectar á potabilidade da auga na rede de distribución por retorno de posibles augas contaminadas e ata que, polos/as usuarios/as, se tomen as medidas oportunas en evitación de tales situacións; en tal caso a entidade subministradora poderá realizar o corte inmediato da subministración.

k) Por negligencia do/a usuario/a respecto da reparación de avarías nas súas instalacións se, unha vez notificado mediante o escrito certificado da entidade subministradora, transcorre un prazo superior a dez días sen que a avaría fose emendada.

l) Nos supostos de manipulación das instalacións con ánimo de defraudación.

m) Cando o contador sufra danos como consecuencia do mal estado ou pola deficiente execución do armario onde se aloxa, a entidade subministradora poderá suspender a subministración ata que se modifique a instalación e se alcancen as condicións mínimas de protección e illamento que permitan o normal uso e funcionamento do contador.

Artigo 66.–Procedemento de suspensión.

1.–Con excepción dos casos de corte orixinados polas causas dos apartados a) e b) do punto 2 do artigo 65 e dos casos de corte inmediato previstos neste regulamento, a entidade subministradora deberá dar conta ao/a titular do servizo e ao/á abonado/a por correo certificado ou calquera outro medio, considerándose que queda autorizado para a suspensión

da subministración se non recibe orde en contrario do/a titular do servizo no termo de quince días hábiles, contados a partir da data en que se deu conta dos feitos, salvo que o/a solicitado/a non se axustase a dereito.

2.–Nos casos de corte orixinados polas causas dos apartados a), b) do punto 2 de artigo 65 a entidade subministradora deberá notificar ao/á abonado/a por correo certificado ou calquera outro medio, podendo efectuar a suspensión do subministro no termo de quince días hábiles, contados a partir da data de recepción da notificación, e sempre e cando neste período non se emenden as causas que orixinaron a apertura do procedemento de suspensión.

3.–Considerarase realizada de forma efectiva a comunicación previa desde a data de recepción do envío por correo certificado ao enderezo sinalado polo/a abonado/a para o efecto de notificacións ou ben desde a data que se notifique por calquera outro medio.

4.–A suspensión da subministración de auga por parte da entidade subministradora, salvo nos supostos de corte inmediato, non poderá realizarse en días festivos ou días no que non exista servizo administrativo de atención ao público e técnico, nin en vésperas do día no que se dean algunhas destas circunstancias, para os efectos da tramitación completa do restablecemento do servizo.

5.–O restablecemento do servizo realizarase pola entidade subministradora co pagamento previo da correspondente taxa de reenganche, o mesmo día ou, no seu defecto, ao seguinte día hábil en que sexan emendadas as causas que orixinaron o corte da subministración.

6.–No caso de corte por falta de pagamento, se no prazo de tres meses, contados desde a data de corte, o/a abonado/a non paga os recibos pendentes, darase por rematado o contrato sen prexuízo dos dereitos da entidade subministradora á esixencia do pagamento da débeda e ao resarcimento dos danos e perdas a que houbese lugar.

7.–O xestor do servizo non terá ningunha responsabilidade sobre calquera prexuízo que se poida ocasionar por causa de corte de auga motivado por calquera das causas contidas neste regulamento.

8.–As reclamacións no paralizan o procedemento de suspensión.

Artigo 67.–Extinción do contrato da subministración.

O contrato de subministración extinguirase por calquera das causas seguintes:

a) A petición do/a usuario/a. Neste suposto efectuarase a liquidación ata a data de solicitude, procedéndose pola entidade subministradora ao precintado da toma. Nos supostos de contadores propiedade da entidade subministradora e equipados con dispositivos de tele-lectura, poderá manterse tanto o contador como os devanditos dispositivos na súa toma unha vez precintada ou taponada esta.

b) Por finalización dos prazos dos contratos de duración temporal.

c) Por uso dos/as ocupantes da leira abastecida ou condicións das súas instalacións interiores que entrañen perigo na seguridade da rede, potabilidade da auga ou danos a terceiros/as, sempre que estes non sexan emendables, e coa tramitación previa do correspondente expediente.

d) Por incumprimento, por parte do/a usuario/a, do contrato de subministración ou das obrigacións que del se deriven, coa tramitación previa do correspondente expediente.

e) Por demolición, ampliación ou reforma da leira para a que se contratou a subministración.

f) Falecemento do/a usuario/a, salvo nos supostos de subrogación; e extinción do/a usuario/a, nos supostos de persoas xurídicas.

g) Por falta de pagamento en período voluntario de dúas (2) liquidacións consecutivas da débeda tributaria das taxas devindicadas pola prestación do servizo, ou dunha liquidación durante o prazo de seis (6) meses desde a súa notificación, e en xeral, o transcurso do prazo de tres meses desde a suspensión da prestación do servizo por algún dos motivos previstos no apartado 2 do artigo 65 deste regulamento, sen que o/a usuario/a adopte as medidas necesarias para eliminar as causas que motivaron a suspensión.

Para tales efectos, o transcurso dos devanditos prazos sen que o/a usuario/a proceda ao pagamento ou se adopten tales medidas, levará aparellada a presunción da súa renuncia á prestación do servizo.

h) Polas causas que expresamente se sinalan nesta regulamento ou, no seu caso, en calquera outra disposición que resulte de aplicación.

Salvo no suposto recollido no apartado 1.º do presente artigo, a extinción do contrato terá efectos desde que a entidade subministradora garanta a retirada do contador e/ou o precintado da toma.

CAPÍTULO VI.-LECTURAS E EXACCIÓN DAS TAXAS**Artigo 68.-Periodicidade e horario das lecturas.**

1.-A entidade subministradora está obrigada á lectura dos contadores para os efectos de cuantificar os consumos que sirvan de base para o cálculo das taxas devindicadas polo consumo de auga. Estas realizaranse no posible en ciclos co mesmo número de días, procurándose neste caso que o mesmo se aproxime ao período de facturación recollido na Ordenanza fiscal. O prazo máximo entre lecturas non superará en ningún caso os seis meses.

2.-Independentemente da obriga de lectura por parte da Entidade Subministradora recollido no punto anterior, calquera abonado/a pode facilitar a lectura do seu contador dentro do período habilitado para tal efecto.

3.-A toma de lectura realizarase en horas hábiles ou de normal relación co exterior polo persoal autorizado expresamente pola entidade subministradora, provisto da súa correspondente documentación de identidade. En ningún caso, o/a abonado/a, poderá impoñer a obriga de tomar a lectura fóra do horario que teña establecido a entidade subministradora para tal efecto.

Artigo 69.-Lecturas facilitadas polos/as abonados/as.

1.-Cando tras intentalo, non fose posible a toma de lectura, o persoal encargado desta tarefa deixará no domicilio un aviso debidamente cumprimentado para que o/a abonado/a facilite a lectura do seu contador, sendo obriga deste facilitar os datos por calquera medio que asegure a recepción ou comparecendo nas oficinas da entidade subministradora.

2.-Se o/a abonado/a non facilitase a lectura por calquera dos medios postos á súa disposición, correrán pola súa conta os incrementos do recibo acontecidos como consecuencia da acumulación de maior volume nos bloques de tarifa máis elevada.

Artigo 70.-Determinación dos consumos a facturar.

A cuantificación do volume de auga consumida determinarase polos seguintes procedementos:

- a) Por diferenza de índices entre dúas lecturas consecutivas.
- b) Por estimación de consumos:

1. No caso de contadores avariados facturárase atendendo ás seguintes circunstancias: Se existen antecedentes de consumo superiores a un ano, facturárase igual cantidade do mesmo período do ano anterior. Se fosen inferiores ao ano, calcularíase a media aritmética dos coñecidos. Se non existisen antecedentes ou os que se tivesen non reflectisen con exactitude os consumos reais por non ter detectada a avaría do contador con anterioridade, instalárase un novo contador, e unha vez transcorridos un mínimo de quince días ratearase a súa lectura.

2. No caso de non poder realizarse lectura por causas alleas á entidade subministradora, o consumo a facturar será cero, cobrándose unicamente o mínimo que se recolla na Ordenanza fiscal. Correrán por conta dos/as abonados/as os incrementos do recibo acontecidos como consecuencia da acumulación de maior volume nos bloques de tarifa máis elevada.

Artigo 71.-Reducións por avarías fortuítas.

1.-No caso de constatarase a existencia de avarías ocultas nas instalacións interiores non imputables ao usuario que desvirtúen o volume de consumos habituais deste, a entidade subministradora poderá aplicar unha redución na factura coa solicitude previa do/a abonado/as nos seguintes termos:

a) Cando a avaría corresponda a un/unha abonado/a con tarifa doméstica revisárase a facturación sempre que a cantidade consumida sexa superior ao primeiro tramo da taxa pola prestación do servizo. Para iso calcularase unha redución nos metros cúbicos a facturar equivalente a cobrar todo o consumo ao prezo do primeiro tramo da taxa pola prestación do servizo que se encontre en vigor nese momento.

No caso de contadores xerais a redución que fai referencia ao presente apartado aplicarase unicamente cando a avaría se produza na instalación xeral da comunidade.

b) Cando a avaría corresponda a un/unha abonado/a con tarifa non doméstica revisárase a facturación sempre que a cantidade consumida sexa superior ao quíntuplo da media facturada no ano inmediatamente anterior. De non existir antecedentes suficientes teríase en conta para calcular este dato o consumo rexistrado nos 20 días posteriores a reparación da fuga rateado a unha anualidade. Neste caso a redución nos metros cúbicos a facturar, será a equivalente a cobrar todo o consumo ao prezo do primeiro tramo da taxa para uso doméstico pola prestación do servizo nese momento.

2.-En ambos supostos a entidade subministradora deberá comprobar a veracidade dos feitos, ben facendo unha comprobación "in situ" ou solicitando as probas que estime oportunas ao/á abonado/a, tal como fotos, informe técnico ou factura da reparación.

3.–Non se modificará ningunha factura por este motivo mentres non sexa reparada a avaría que provocou a perda de caudais.

4.–A reiteración de avarías dunha mesma instalación nun curto espazo de tempo, será motivo suficiente para que a entidade subministradora non revise os consumos por este motivo, entendendo que existe deixamento no correcto mantemento da instalación.

Artigo 72.–Estrutura das tarefas e periodicidade da facturación.

1.–A estrutura, composición, elementos e cuantificación das taxas devindicadas pola subministración de auga, serán as contidas neste Regulamento e na Ordenanza fiscal do Concello de Oleiros.

2.–Así mesmo, a Ordenanza fiscal do Concello de Oleiros recollerá o importe das restantes taxas devindicadas pola prestación dos servizos, nos supostos e termos previstos no presente regulamento.

3.–Os consumos facturaránse por períodos de subministracións vencidos, que non teñen porque ser períodos naturais, e a súa duración non poderá ser superior a tres meses. O primeiro período computarase desde a data de posta en servizo da instalación.

4.–Nos períodos de facturación en que estivesen vixentes varios prezos, a liquidación efectuarase por rateo.

Artigo 73.–Requisitos das liquidacións de taxas.

Nas liquidacións emitidas pola entidade subministradora deberán constar, como mínimo, os seguintes conceptos:

- a) Enderezo de subministración.
- b) Enderezo de notificación, se é distinto e figura como tal no contrato.
- e) Tarifa aplicada.
- d) Calibre do contador ou equipo de medida e o seu número de identificación.
- e) Lecturas do contador que determinan o consumo facturado e data destas que definan o prazo de facturación.
- f) Indicación de se os consumos facturados son reais ou estimados.
- g) Indicación do Boletín Oficial que estableza a tarifa aplicada.
- h) Indicación diferenciada dos conceptos que se facturen.
- i) Importe dos tributos que se repercutan.
- j) Importe total dos servizos que se presten.
- k) Teléfono e domicilio social da entidade subministradora onde poden dirixirse parte solicitar información ou efectuar reclamacións.
- i) Domicilio ou domicilios de pagamento e prazo para efectualo.

Artigo 74.–Outros conceptos liquidables.

As liquidacións xiradas aos/ás abonados/as incluírán obrigatoriamente, ademais das taxas contempladas no artigo 72, os canons e demais tributos que por lei graven o consumo da auga.

O Concello de Oleiros poderá engadir ao cobro na liquidación de taxas de maneira conxunta outros servizos de carácter municipal ou supra municipais que considere oportunos, tales como o servizo de sumidoiros, depuración ou a recollida de lixo.

Artigo 75. Prazo e forma de pagamento.

1.–O/a abonado/a deberá realizar o pagamento de facturas e cantidades debidas por calquera concepto dentro do prazo establecido pola Ordenanza fiscal xeral do Concello de Oleiros. Unha vez transcorrido o devandito período sen verificar o pagamento á entidade subministradora poderá proceder de acordo ao establecido nos artigos 65 e 66 do presente regulamento, esixíndose o seu pagamento pola vía de constrinximento.

2.–A forma de pagamento será:

- Mediante domiciliación bancaria na entidade que designe o/a abonado/a.
- Mediante recibo mecanizado para o seu cobro que poderá facer efectivo nas oficinas do xestor do servizo ou nas entidades bancarias, caixeiros ou pasarelas de pagamento que se sinalen neste.

As liquidacións de taxas son indivisibles, debendo ser abonadas na súa totalidade, polo tanto, non se admitirán pagos parciais polos distintos conceptos que figuren no recibo. Se por algunha razón se ingresase un recibo por un importe inferior á cantidade total entenderase que o recibo non foi pagado na súa totalidade.

Artigo 76.-Corrección de erros na facturación.

Nos casos en que por erro a entidade subministradora facturase cantidades inferiores ás debidas, graduarase o pagamento da diferenza nun prazo que, salvo acordo en contrario, será de igual duración que o período a que se estenden as facturacións erróneas, cun tope máximo de dous anos.

Non será atendida ningunha reclamación sobre as facturas que non sexa formulada polo/a titular do contrato ou persoa que o/a represente legalmente.

Se o/a abonado/a considera incorrecto o importe facturado, solicitará da entidade subministradora a súa rectificación nun prazo máximo de 60 días naturais desde a data de inicio de cobro en voluntaria que figure na Ordenanza fiscal xeral do Concello de Oleiros. No caso contrario a factura será considerada conforme polo/a subscritor/a para todos os efectos.

Artigo 77.-Fianzas.

No momento de contratar o servizo de auga potable, o/a solicitante constituirá unha fianza a favor da entidade subministradora que garante calquera responsabilidade derivada do uso do servizo de auga potable, así como dos recibos pendentes de pagamento da taxa pola prestación do servizo domiciliario de auga e outras actividades conexas a este.

O importe da fianza será o establecido para o efecto pola Ordenanza fiscal n.º 15, reguladora da taxa pola prestación do servizo domiciliario de auga e outras actividades conexas a este.

Nos casos de subrogación no contrato da auga a que se refire o artigo 58 deste regulamento, a fianza depositada considerarase consignada polo novo titular do contrato e nos contratos de auga para servizos contraincendios non se esixirá a dita fianza.

A fianza devolverase una vez se extinga o contrato da subministración.

CAPÍTULO VII.-TAREFAS DE INSPECCIÓN, DEFRAUDACIÓNS E INFRACCIÓNS**Artigo 78.-Inspeccións.**

As inspeccións realizaranse a criterio da entidade subministradora e por persoal acreditado por esta podendo ser de carácter rutineiro ou motivadas por sospeitas ou denuncia de defraudación.

Se se atopa algunha irregularidade levantarase acta desta e dependendo da súa gravidade ou reiteración dos feitos poderase requirir a presenza da Policía municipal para que levante atestado da actuación.

A entidade subministradora, á vista do acta redactada, requirirá ao/á propietario/a da instalación, para que corrixa as deficiencias observadas nesta, co apercibimento de que de non o levar para efecto no prazo de cinco días hábiles, aplicarase polo procedemento de suspensión da subministración que corresponda. En todo caso poderase efectuar o corte inmediato da subministración dando conta por escrito ao/á abonado/a nas seguintes circunstancias:

- a) Cando se atopen derivacións na rede de abastecemento realizadas clandestinamente.
- b) Ante a negativa do/a propietario/a á entrada no seu domicilio por parte do persoal da entidade subministradora para a comprobación dunha denuncia por fraude.
- c) Nos casos de reenganche, roturas de precintos ou conexións sen contador realizados por persoa non autorizada pola entidade subministradora.

Artigo 79.-Defraudacións.

Como norma xeral entenderase como consumo fraudulento, calquera tipo de conexión, trucaxe ou manipulación nas instalacións co obxectivo de eludir o pagamento da cantidade de auga realmente consumida.

A entidade subministradora formulará unha liquidación por fraude segundo os casos e tendo en conta a cantidade de auga que se puidese defraudar:

- a) Se se determina a existencia de consumos sen contador e sen subscribir a correspondente póliza de abono.

Formularase unha liquidación por fraude, que incluírá un consumo equivalente á capacidade nominal do contador que regulamentariamente correspondese ás instalacións utilizadas para a acción fraudulenta a xuízo da entidade subministradora, cun tempo de tres horas diarias de utilización ininterrompidas e durante o prazo que medie entre a adquisición da titularidade ou dereitos de uso das instalacións citadas, e o momento no que se emendase a existencia do fraude detectado, sen que poida estenderse en total a mais dun ano de consumo.

- b) Se se determina a existencia de consumos sen contador por parte dun/unha abonado/a con contrato en vigor.

Formularase unha liquidación por fraude, que incluíra un consumo equivalente á capacidade nominal do contador que regulamentariamente correspondese ás instalacións utilizadas para a acción fraudulenta a xuízo da entidade subministradora, cun tempo de tres horas diarias de utilización ininterrompidas e durante o prazo que medie entre a derradeira lectura do contador e o momento no que se emendase a existencia do fraude detectado, sen que poida estenderse en total a máis dun ano de consumo.

c) Cando exista manipulación, alteración ou substitución non autorizada do contador.

Tomarase como base para a liquidación da contía do fraude, a capacidade de medida nominal do contador, considerándose un tempo de utilización ininterrompida de tres horas diarias desde a data de verificación do contador, sen que este tempo exceda dun ano e descontando os consumos que durante ese período fosen abonados polo/a autor/a da fraude.

d) Se existen derivacións de caudal de calquera tipo antes do equipo de medida.

Liquidarase de igual maneira que no apartado “a)” deste artigo e sen facer ningún desconto pola auga medida polo contador.

e) Cando se utilice a auga para usos diferentes aos contratados, con prexuízo da facturación por aplicación doutra tarifa.

Farase unha liquidación pola diferenza do importe da tarifa de todo o consumo realizado desde que se teña coñecemento do cambio de uso, cun límite máximo dun ano.

En todos os casos, o importe da fraude calcularase aplicando a estrutura e as tarifas da taxa de abastecemento de auga potable que se encontren en vigor, estando ademais suxeito aos impostos, taxas e canons que por lei graven o consumo da auga e outros conceptos liquidables que estableza o Concello de Oleiros como se recolle no artigo 74.

Artigo 80.-Infraccións.

1.-Na prestación do servizo de auga potable as infraccións cometidas polos/as abonados/as ou terceiros/as clasifícanse en “leves” “graves” ou “moi graves”:

Infraccións “leves”:

- a) Non comunicar ao servizo calquera modificación nas características do contrato.
- b) Mesturar auga do servizo coas procedentes doutros aproveitamentos ou usos.
- c) Negarse os/as propietarios/as dos inmobles para realizar as correccións nas redes interiores que se sinalen polo servizo.
- d) Impedir aos/ás funcionarios/as do servizo, debidamente identificados, a entrada nos domicilios ou locais en horas diúrnas para a lectura dos contadores ou inspección das instalacións.
- e) Deixamento na reparación das fugas existentes nas instalacións interiores.

Infraccións “graves”:

- a) Romper os precintos do equipo de contador.
- b) Conducir en parte ou na súa totalidade a auga a distinto lugar daquel ao que está destinada.
- c) Fornecer auga a vivendas que carezan do Servizo aínda que non constituía revenda.
- d) Abrir ou pechar a chave de paso da rede por persoas alleas ao servizo.
- e) Obstaculizar ao persoal do servizo no cumprimento das súas funcións.
- f) Empregar a auga para rega cando por razóns de seca ou de consumo se prohiba expresamente.

Infraccións “moi graves”:

- a) Cometer calquera acto que dane as tubaxes, equipos ou instalacións do sistema de auga potable.
- b) Calquera acción na rede de subministración que poida supoñer un risco de contaminación da auga.
- c) Conectar equipos de bombeo ou mecanismos que succiona auga directamente das redes de subministración ou desde as conexións domiciliadas.
- d) Realizar acometidas ou conexións sen autorización da entidade subministradora.
- e) A revenda da auga.

Artigo 81.–Contía das sancións.

A comisión dunha infracción administrativa das tipificadas no artigo 80 determinará, logo da instrución do correspondente procedemento sancionador, de acordo coa normativa sobre o procedemento administrativo común, a imposición das sancións sinaladas a continuación:

- Infraccións leves serán sancionadas con multa de contía variable desde 90 ata 500 €.
- Infraccións graves serán sancionadas con multa de contía variable desde 501 ata 1.500 €.
- Infraccións moi graves serán sancionadas con multa de contía variable desde 1.501 ata 3.000 €.

Os límites das sancións ordenaranse de acordo co establecido na Lei 57/03, de medidas para a modernización do goberno local.

En ningún caso a sanción será inferior ao beneficio económico que a infracción supoña para o infractor.

Artigo 82.–Gradación das sancións.

Na gradación das sancións deberase gardar a axeitada adecuación entre a gravidade da infracción cometida e a sanción aplicada. Valorarase a existencia de intencionalidade, a natureza dos prexuízos causados, a reiteración na comisión dos feitos e a intensidade dos danos causados a bens públicos ou as perturbacións ocasionadas aos/ás demais usuarios/as da vía pública.

Artigo 83.–Responsabilidades por fraude e infraccións.

Cando a fraude ou infracción puidese revestir carácter de delito ou falta, sen prexuízo de aplicar a sanción administrativa que corresponda, darase contado á xurisdición competente para que, no seu caso, esixa a responsabilidade criminal a que houbese lugar.

Artigo 84.–Procedemento sancionador.

Na tramitación de expedientes sancionadores aplícanse as regras establecidas na Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas ; art. 92 e 89 da Lei de augas de Galicia 9/2010 do 4 de novembro e demais disposicións en vigor.

CAPÍTULO VIII.–RECLAMACIÓNS, RECURSOS E XURISDICIÓN**Artigo 85.–Réxime xurídico e procedemento.**

1.–Os actos que dite a entidade subministradora en exercicio das potestades e demais funcións que ten atribuídas en orde á prestación dos servizos a os que se refire a presente regulamento, e en xeral, as relacións cos/as usuarios/as estarán sometidos ás disposicións que rexa na actuación e procedemento das administracións locais.

2.–En tal sentido, os/as usuarios/as poderán formular ante o Concello de Oleiros calquera tipo de reclamacións, peticións ou solicitudes de información nos termos previstos polas citadas disposicións.

Artigo 86.–Órganos competentes.

As resolucións que segundo prevé esta regulamento deban ser adoptadas polo órgano ou órganos que designe o Concello de Oleiros.

Artigo 87.–Réxime dos recursos.

1.–Os actos que ditén os órganos do Concello de Oleiros, poñen fin á vía administrativa e fronte a estes caberá a interposición, con carácter potestativo, de recurso de reposición fronte ao mesmo órgano que os ditou, ou ben ser impugnados directamente ante a orde xurisdiccional contenciosa-administrativo.

2.–O réxime xurídico do recurso potestativo de reposición, así como de calquera outros que resultasen procedentes, será o establecido na Lei 39/2015, do 1 de outubro do procedemento administrativo común das administracións públicas.

3.–Como regra xeral, a interposición de recursos non paraliza o pagamento das facturacións ou liquidacións. Respecto á suspensión estarase ao establecido no art. 117 Lei 39/2015, do 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas.

4.–Os procedementos que se refiran á aplicación e efectividade das taxas reivindicadas polos servizos a que se refire a presente regulamento, seranlles de aplicación o réxime de recursos previstos nas disposicións de carácter tributario, e nos termos establecidos no regulamento.

Artigo 88.–Procedementos alternativos aos recursos.

Sen prexuízo do establecido no artigo anterior, a entidade adaptarase ás disposicións administrativas que poidan resultarlle de aplicación, e prevexan a substitución do recurso potestativo de reposición, por outros procedementos de impugnación, reclamación, conciliación e arbitraje ante órganos colexiados ou comisións específicas non sometidas a instrucións xerárquicas, de conformidade ao art. 112.2 da Lei 39/2015, do 1 de outubro, de procedemento administrativo común das administracións públicas.

Artigo 89.–Incumprimento da entidade subministradora.

O incumprimento das obrigacións establecidas neste regulamento por parte da entidade subministradora poderán ser obxecto de denuncia de conformidade coa Lei 3/2014, do 27 de marzo, pola que se modifica o texto refundido da Lei xeral para a defensa dos consumidores e usuarios e outras leis complementarias, aprobado polo R.D. lexislativo 1/2007, do 16 de novembro e demais disposicións en vigor.

Artigo 90.–Xurisdición competente.

O coñecemento das cuestións litixiosas que se susciten entre a entidade subministradora e os/as usuarios/as con ocasión da relación do servizo a que se refire o ámbito do presente regulamento corresponderá aos órganos da xurisdición contencioso- administrativa.

Disposición adicional

1.ª.–No prazo de dous anos a partir da entrada en vigor deste regulamento os inmobles que teñan situados os contadores no interior das vivendas ou en lugares inaccesibles para a súa correcta lectura e manipulación, deberán adaptar as súas instalacións á normativa actual, ben centralizando os contadores do edificio nunha batería comunitaria ou ben instalando un contador xeral que rexistre o consumo do conxunto das vivendas que o conforman.

Transcorrido o prazo outorgado, o Concello de Oleiros de conformidade co art. 136 da Lei 2/2016, do 10 de febreiro, do solo de Galicia poderá esixir o seu cumprimento mediante ordes de execución e imposición de multas coercitivas.

2.ª.–No prazo de 10 anos a contar da entrada en vigor deste regulamento procederase pola entidade subministradora á substitución dos contadores existentes.

Disposición transitoria

As condicións técnicas impostas neste regulamento que afecta á entidade subministradora ou aos/ás abonados/as, serán de obrigado cumprimento para aquelas instalacións que sexan aprobadas con posterioridade á súa entrada en vigor. En todo caso, calquera reparación, modificación, ampliación ou mellora das instalacións existentes terase que realizar de acordo a este regulamento.

En canto ao resto de obrigas impostas neste regulamento, serán de obrigado cumprimento unha vez se produza a súa entrada en vigor.

Disposición derogatoria

A partir da entrada en vigor do presente regulamento queda derogado o Regulamento do servizo de abastecemento de auga aprobado no pleno celebrado o 29 de marzo de 1967, así como a totalidade das normas aprobadas polo Concello de Oleiros en materia de subministración de auga potable que sexan contrarias a este.

Disposición final

O presente regulamento entrará en vigor a partir do día seguinte ao da súa publicación no Boletín Oficial da Provincia e unha vez transcorrido o prazo establecido no artigo 65.2 da Lei 7/85, de 2 de abril, reguladora das Bases de réxime local.

- Modificación dos artigos 1.º, 2.º, 3.º, 5.º, 6.º, 7.º e 8.º da Ordenanza fiscal n.º 15, reguladora da taxa pola prestación do servizo domiciliario de auga potable e outras actividades conexas a este. Tras as modificacións quedan redactados do xeito seguinte:

Artigo 1.º.–FUNDAMENTO E NATUREZA.

1.–En uso das facultades concedidas polos artigos 133.2 e 142 da Constitución e polo artigo 106 da Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases do réxime local, e de conformidade co disposto nos artigos 15 a 19 do texto refundido da Lei reguladora das facendas locais, este Concello establece a “taxa pola prestación do servizo de abastecemento domiciliario de auga potable e outras actividades conexas a este”.

2.–É obxecto desta taxa a realización das acometidas, o subministro e instalación de contadores (alta do punto de subministración, definida polo artigo 27 do Regulamento do subministro domiciliario de auga do Concello), o abastecemento domiciliario de auga potable, a concesión de dereitos de acometidas, a execución das actividades administrativas inherentes á contratación da subministración (póliza de enganche), as actuacións de suspensión da subministración (precintado

de contador), as actuacións de reconexión do servizo que fose suspendido, o mantemento do punto de subministración, establecido polo artigo 26 do Regulamento do subministro domiciliario de auga do Concello, o levantamento de contador para a súa verificación, no suposto regulado polo artigo 43.2 do Regulamento do subministro domiciliario de auga do Concello, así como calquera manobra que se realice sobre a rede de distribución e/ou acometida a que se refire o artigo 15 do Regulamento do subministro domiciliario de auga do Concello.

3.-Normativa aplicable:

Regulamento do subministro domiciliario de auga do Concello de Oleiros.

Artigo 2.º.-FEITO IMPOÑIBLE.

Constitúe o feito impoñible da Taxa, a prestación do servizo de abastecemento domiciliario de auga potable, con cantas actividades técnicas ou administrativas sexan necesarias ao dito servizo, tal e como se recolle no parágrafo 2 do artigo 1.º.

Artigo 3.º.-SUXEITOS PASIVOS.

Son suxeitos pasivos contribuíntes, as persoas físicas e xurídicas e as entidades ás que se refire o art. 35.4 da Lei xeral tributaria.

Cando se trate da alta do punto de subministración e da concesión de licenza de acometida á rede:

- Os promotores, no caso de inmobles de nova construción
- Os propietarios, usufrutuarios ou titulares do dominio útil dos inmobles ou actividades, cando estes no sexan de nova construción.

No caso da prestación do servizo no que se beneficien ou fagan uso da subministración da auga potable:

Os propietarios, usufrutuarios, arrendatarios ou precaristas.

En todo caso, terán a consideración de suxeito pasivo, substituto do ocupante ou usuario das vivendas ou locais, o propietario destes inmobles, quen poderá repercutir, no seu caso, as cotas satisfeitas sobre os respectivos beneficiarios do servizo.

Artigo 5.º.-COTA.

A cota tributaria determinarase pola aplicación das tarifas seguintes:

A) Abastecemento domiciliario de auga potable:

CONSUMOS DE AUGA		EUROS/ M ³
1.-Consumo non doméstico		0,570490 €
2.-Consumo doméstico (por porción de consumo)		
Porción Consumo 1:	Ata 54 m ³ /tre.	0,444647 €
Porción Consumo 2:	Consumos entre 54 m ³ e ata 108 m ³ tre.	0,822175 €
Porción Consumo 3:	Consumos que excedan os 108 m ³ tre.	1,006748 €

O mínimo facturable por aboado e trimestre é de 27 m³, tanto para aboadores domésticos como non domésticos, coa excepción dos contratos formalizados para tomas de incendios, que debido a súa natureza e prohibición de uso con fins distintos aos contratados, non será de aplicación, cobrándose solo cando se rexistre consumo nun período determinado.

** Estimación de consumos:

1. No caso de contadores avariados facturárase atendendo as seguintes circunstancias: Si existen antecedentes de consumo superiores a un ano, facturárase igual cantidade do mesmo período do ano anterior. Si fosen inferiores ao ano, calcularíase a media aritmética dos coñecidos. Si non existisen antecedentes ou os que se tiveran non reflexaran con exactitude os consumos reais por non ter detectada a avaría do contador con anterioridade, instalárase un novo contador, e unha vez transcorridos un mínimo de quince días prorrateárase a lectura do mesmo.

2. No caso de non poder realizarse lectura por causas alleas a Entidade Subministradora, o consumo a facturar será cero, cobrándose unicamente o mínimo que se recolle nesta Ordenanza. Correrán por conta dos abonados os incrementos do recibo acontecidos como consecuencia da acumulación de maior volume nos bloques de tarifa máis elevada.

3. No caso de constatare a existencia de avarías ocultas nas instalacións interiores non imputables ao usuario que desvirtúen o volume de consumos habituais deste, a Entidade Subministradora poderá aplicar unha redución na factura previa solicitude do abonado nos seguintes termos:

a) Cando a avaría corresponda a un abonado con tarifa doméstica revisarase a facturación sempre que a cantidade consumida sexa superior ao primeiro tramo da taxa pola prestación do servizo. Para iso calcularase unha redución nos metros cúbicos a facturar equivalente a cobrar todo o consumo ao prezo do primeiro tramo da taxa pola prestación do servizo que se encontre en vigor nese momento.

No caso de contadores xerais, a redución que fai referencia o presente apartado aplicarase unicamente cando a avaría se produza na instalación xeral da comunidade.

b) Cando a avaría corresponda a un abonado con tarifa non doméstica revisarase a facturación sempre que a cantidade consumida sexa superior ao quíntuplo da media facturada no ano inmediatamente anterior. De non existir antecedentes suficientes, terase en conta para calcular este dato o consumo rexistrado nos 20 días posteriores á reparación da fuga prorrateado a unha anualidade. Neste caso a redución nos metros cúbicos a facturar, será a equivalente a cobrar todo o consumo ao prezo do primeiro tramo da taxa para uso doméstico pola prestación do servizo nese momento.

En ambos supostos a Entidade Subministradora deberá comprobar a veracidade dos feitos, ben facendo unha comprobación "in situ" ou solicitando as probas que estime oportunas ao abonado, tal como fotos, informe técnico ou factura da reparación.

Non se modificará ningunha factura por este motivo mentres non sexa reparada a avaría que provocou a perda de caudais.

A reiteración de avarías dunha mesma instalación nun curto espazo de tempo, será motivo suficiente para que a Entidade Subministradora non revise os consumos por este motivo, entendendo que existe deixamento no correcto mantemento da instalación.

B) Dereitos de acometida á rede xeral de abastecemento de auga

Co obxecto de compensar o valor proporcional das inversións que o Concello deba realizar nas ampliacións, modificacións ou reformas e melloras das súas redes de distribución, ben no momento da solicitude, ou noutra ocasión, e no mesmo lugar ou en distinto a aquel do que se solicita a acometida, para manter a capacidade de abastecemento do sistema de distribución, nas mesmas condicións anteriores á prestación da nova subministración, e sen ningunha diminución para os preexistentes, aboaranse os seguintes importes:

Díámetro Ø acometida (mm)	Importe do dereito
Ata 25 (inclusive)	289,40 €
30	347,27 €
40	463,02 €
50	578,79 €
60	694,54 €
70	810,29 €
80	926,04 €
100	1.157,55 €

O non previsto na escala anterior liquidarase a razón de 11,58 € por mm de diámetro de acometida.

Tarifa reducida: aboarán unicamente o 10% da tarifa anterior, aqueles propietarios que colaborasen economicamente na realización das obras comunitarias do abastecemento da auga, segundo conste nos documentos obrantes no Concello. Ao tratarse dun servizo de recepción obrigatoria, os propietarios que acometan á rede construída coa colaboración económica doutros veciños, virán obrigados a reintegrar ao Concello a parte proporcional que lles corresponda da achega veciñal. Ademais deberán satisfacer a totalidade da taxa por dereito de acometida.

C) Formalización da póliza de enganche:

A formalización da póliza de enganche formalizarase co pagamento previo de 23,16 €.

D) Precintado de contador:

O importe a satisfacer por cada precintado do contador será de 3,85 €.

E) Dereitos de reenganche:

O importe a satisfacer polos dereitos de reenganche será de 38,58 €.

F) Fianza:

Para a prestación do Servizo de auga, o aboador no intre de contratar constituirá a favor do Concello unha fianza a teor da seguinte táboa:

CALIBRE CONTADOR	IMPORTE FIANZA	
	EN MM	DOMÉST.
13	41,54€	57,09 €
15	41,54 €	57,09 €
20	69,22 €	95,14 €
25	96,92 €	133,20 €
30	166,15 €	228,34 €
40	276,91 €	380,56 €
50	415,37 €	570,85 €

Os diámetros non especificados na anterior táboa constituirán una fianza por 0.21 € por mm² de sección do contador.

A fianza garante calquera responsabilidade derivada do uso do servizo de auga potable, así como dos importes dos recibos pendentes de pago.

G) Alta do punto de subministración, que comprende a realización da acometida (obra mecánica) e instalación do contador, a que se refire o artigo 27 do Regulamento do subministro domiciliario de auga potable do Concello de Oleiros:

O importe da taxa é o sumatorio dos importes correspondentes ás táboas a.1) e a.2) (cando corresponda), e b) seguintes:

Táboa a.1.:

Acometidas con "T" fundición Brizada de derivación sobre acometidas de ata 6m de lonxitude (€)				Acometidas con collarín de fundición sobre acometidas de ata 6m de lonxitude (€)			
Tubo orixe da acometida (mm)	Diámetro tubería derivación para acometida Ø mm (pulgadas)			Diámetro tubería acometidas Øpulgadas			
	100(4")	90(3")	75 (2 ½")	2"	1 ½" ou 1 1/4"	1"	3/4"
300 mm	1.665,72	1.441,67	1.382,86	568,28	442,89	275,02	253,81
200 mm	1.020,61	854,22	799,00	554,61	429,22	261,35	240,14
160 mm	1.010,33	843,83	788,73	547,53	421,64	253,77	232,52
150 mm	874,85	708,35	653,25	520,53	395,14	227,27	206,06
110 mm	859,71	693,74	635,39	514,39	389,00	221,13	199,92
100 mm	791,25	625,28	566,93	509,23	383,84	215,97	194,76
90 mm		664,47	610,25	487,73	362,34	194,47	173,26
75 mm			572,35	487,03	361,64	193,77	172,56
63 mm ou menos				469,53	344,14	176,27	155,56

Táboa a.2.-Incremento por metro de tubería a partires de 6 m.

4" (100 mm)	3" (90 mm)	2 1/2" (75 mm)	2" (63 mm)	1 1/2" ou 1 1/4"	1" (32 mm)	3/4" (25 mm)
36,16 €	13,24 €	10,09 €	4,81 €	3,40 €	3,13 €	2,64 €

Táboa b.-Subministro, instalación e precintado do primeiro contador

Diámetro do contador	Importe	
	Contadores ordinarios Vol.	Contadores de Bidas WOLTMANN (Contra Incendios)
13 mm	41,60 €	-
15 mm	41,60 €	-
20 mm	63,41 €	-
25 mm	139,44 €	-
30 mm	209,42 €	-
40 mm	247,01 €	-
50 mm	279,79 €	389,76 €
65 mm	-	436,50 €
80 mm	-	493,49 €
100 mm	-	547,69 €
150 mm	-	886,64 €
200 mm	-	1.229,18 €

H) **Mantemento do punto de subministración**, que comprende a reparación, mantemento e substitución, tanto do contador instalado como do tramo da acometida que discorre polo dominio público, ata o límite da finca a fornecer, a que se refire o artigo 26 do Regulamento do subministro domiciliario de auga potable do Concello de Oleiros: 1,23 €/trimestre

I) **Levantamento de contador para a súa verificación efectuada a instancia do suxeito pasivo da taxa**, no suposto contemplado no artigo 43.2 do Regulamento do subministro domiciliario de auga potable do Concello de Oleiros:

Diámetro do contador	Importe (€)
13 mm	95,50
15 mm	95,50
20 mm	100,00
25 mm	101,13
30 mm	102,25
40 mm ou máis	104,50

J) **Manobra sobre a rede de subministración a que se refire o artigo 15 do Regulamento do subministro de auga potable do Concello de Oleiros**: 22,50 €/manobra.

Artigo 6.º.-BONIFICACIÓNS E EXENCIÓNS.

a) Bonificacións no servizo de abastecemento domiciliario de auga potable:

1.-Establécese unha bonificación das cotas para o consumo doméstico da auga potable a aquelas vivendas nas que convivan máis de catro persoas, sempre que estas estean empadroadas na mesma vivenda.

2.-O beneficiario da bonificación terá que ser titular da póliza do aboamento á subministración da auga e estar empadroado na vivenda obxecto da bonificación.

3.-A bonificación aplicarase de oficio. Aplicarase por primeira vez na facturación correspondente ao segundo trimestre do ano 2004 en base á información facilitada o día 1 de Abril de 2004 polo Departamento de Estatística do Concello.

4.-Non obstante do anterior, se a alta na titularidade do contrato, ou a convivencia na vivenda de máis de catro persoas, se produce con posterioridade ao 1 de abril de 2004, aplicarase á bonificación que corresponda a partir da facturación do trimestre posterior á data en que se produce o cambio de circunstancias. O día primeiro de cada trimestre natural serán notificadas polo Departamento de Estatística do Concello á Entidade subministradora do servizo de auga potable as modificacións acaecidas durante o trimestre anterior en máis ou en menos do número de persoas empadroadas por vivenda, que poidan modificar o dereito á bonificación.

5.-Importe das bonificacións:

5.1.-VIVENDAS CON ACOMETIDA INDIVIDUAL.

5.1.1. Nos aboamentos de uso doméstico, de vivendas habitadas por máis de catro persoas e menos de oito, e con consumos trimestrais iguais ou inferiores a 95 m³/trimestre., beneficiaranse dunha bonificación no prezo dos m³ consu-

midos no trimestre que superen os 54. A bonificación consistirá en aplicar, aos m³ consumidos, situados na porción 2 do consumo, o prezo do m³ establecido para a porción 1 nas tarifas vixentes.

5.1.2. Cando a vivenda estea habitada por oito persoas ou máis, e o consumo sexa igual ou inferior aos 122 m³/trimestre, beneficiaranse dunha bonificación no prezo dos m³ consumidos no trimestre que superen os 54. A bonificación consistirá en aplicar, aos m³ consumidos, situados na porción 2 do consumo, o prezo do m³ establecido para a porción 1 e para os situados na porción 3 do consumo, o prezo do m³ establecido para a porción 2 nas tarifas vixentes.

5.2. VIVENDAS CON ACOMETIDA COLECTIVA.

5.2.1. Para os aboamentos dunha toma colectiva destinada só a vivendas dunha mesma finca, na que unha ou varias vivendas estean habitadas por máis de catro persoas e menos de oito e cando o consumo xeral da finca sexa superior a 54 m³/trimestre/vivenda e igual ou inferior a 95 m³/trimestre/vivenda, a tarifa para os m³ consumidos que superen os 54 m³/trimestre/vivenda, bonificarase, por cada vivenda habitada por máis de catro persoas e menos de oito, co previsto no apartado 5.1.1.

5.2.2. Para os aboamentos dunha toma colectiva destinada só a vivenda dunha mesma finca, na que unha ou varias vivendas estean habitadas por máis de oito persoas e cando o consumo xeral da finca sexa superior a 54 m³/trimestre/vivenda e igual ou inferior a 122 m³/trimestre/vivenda, a tarifa para os m³ consumidos que superen os 54 m³/trimestre/vivenda, bonificarase, para cada vivenda habitada por máis de oito persoas, co previsto no apartado 5.1.2.

b) Exencións na taxa de precintado de contador e fianza:

Estarán exentos destas taxas os suxeitos pasivos, no caso de subrogación no contrato da auga a que se refire o artigo 58 do Regulamento do subministro domiciliario de auga do Concello de Oleiros.

c) Exención na taxa por dereitos de acometida e fianza:

Estarán exentos do pago destas taxas, os suxeitos pasivos dos contratos de auga para servizos contraincendios.

Artigo 7.º.-DEVINDICACIÓNS.

1.-A taxa pola prestación do servizo de abastecemento domiciliario de auga e de mantemento do punto de subministración devíndicase desde o momento que se inicia a prestación do servizo.

2.-As taxas polo resto de actividades conexas ao servizo de abastecemento domiciliario de auga iniciadas a instancia de parte, devíndicanse no momento de presentación da solicitude que inicie a tramitación dos expedientes. As actividades iniciadas de oficio, devíndicanse cando teñan lugar as circunstancias que provean a actuación municipal de oficio.

Artigo 8.º.-NORMAS DE XESTIÓN.

1.-O pagamento da taxa pola prestación do servizo de abastecemento domiciliario de auga potable e de mantemento do punto de subministración efectuarase no momento da presentación, ao obrigado a realizalo, da correspondente factura, que se realizará con periodicidade trimestral.

2.-As débedas correspondentes á prestación do servizo de abastecemento da auga poderán esixirse polo procedemento de constrinximento, de conformidade co establecido no Regulamento xeral de recadación.

3.-As taxas polo resto de actividades conexas ao servizo de abastecemento domiciliario de auga potable esixiranse:

a) Os dereitos de acometida, no caso de acometidas de nova construción, mediante a autoliquidación, con carácter previo á solicitude do dereito de acometida, que coincidirá coa solicitude de licenza de obras.

b) Os dereitos de acometida, no suposto de acometidas que non sexan de nova construción, as taxas pola formalización da Póliza de enganche, o precintado de contador, os dereitos de reenganche, a taxa de alta do punto de subministración, a taxa por levantamento de contador e a taxa por manobra sobre a rede de subministración, mediante a liquidación emitida pola empresa xestora do servizo de auga potable.

4.-No suposto de arquivo da solicitude de dereito de acometida regulado polo apartado a) do punto 3 anterior, tramitado ao amparo do artigo 6, parágrafo 3 da Ordenanza reguladora do procedemento para solicitar licenzas de edificación e uso do solo, o solicitante terá dereito á devolución dun 80% do importe das taxas previamente ingresadas.

5.-Procederá a devolución das taxas por levantamento de contador, cando da verificación se constate que se encontra fora de normas.

De conformidade co disposto no artigo 17 do RDL 2/2004, do 5 de marzo, polo que se aproba o texto refundido da Lei reguladora das facendas locais, e no artigo 49 da Lei 7/1985, reguladora das Bases do Réxime Local, ponse en xeral coñecemento que os acordos citados quedan definitivamente aprobados, conforme aos artigos de referencia.

Oleiros, a 2 de febreiro do 2017.

A 1.ª TTE. ALCALDE-DELEGADA DE ECONOMÍA E FACENDA

Asdo.: M.ª José Varela Neira

